

# Политика конфиденциальности ООО «Инвойс»

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении информации, которую ООО «Инвойс» (ИНН 9710076508, ОГРН 1197746400598, адрес местонахождения: Российская Федерация, 125196, г. Москва, ул. Лесная, д. 7, эт.11 ком. 51, Телефонный центр: +7(495)266-69-19, далее - ИНВОЙС) может получить о пользователе сети Интернет (далее — Клиенте) во время использования им сервиса «Invoice» и/или любого из веб-сайтов, программ, продуктов, услуг Инвойс (далее — Сервисы ИНВОЙС).

Политика применима только к Сервисам ИНВОЙС. ИНВОЙС не контролирует и не несет ответственность за сайты / сервисы третьих лиц, на которые Клиент может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов ИНВОЙС, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Клиенте.

Все не приведённые и используемые по тексту Политики термины и определения приведены в Договоре о приеме электронных средств платежа через сервис «Инвойс» или в иных соглашениях, предметом которых является порядок предоставления и использования Клиентом Сервисов ИНВОЙС.

Использование Сервисов ИНВОЙС означает безоговорочное согласие Клиента с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования Сервисов ИНВОЙС.

## 1. Информация Клиентов, которую получает и обрабатывает ИНВОЙС

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Клиента понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в на сайте ИНОВОЙС, в любом из Сервисов ИНВОЙС или в процессе использования Сервисов ИНВОЙС, включая персональные данные Клиента, передаваемые в ходе исполнения любых соглашений ИНВОЙС с Клиентом.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются ИНВОЙС в процессе использования Сервисов ИНВОЙС с помощью установленного на устройстве Клиента программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie (текстовые файлы, хранящиеся в браузере Клиента), информация о браузере Клиента (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам ИНВОЙС), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.2.1. При просмотре веб-сайтов ИНВОЙС, происходит автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о Клиенте, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные об информации просматриваемой Клиентом в Личном кабинете, включая информацию в разделах: «Продажи»; «Возвраты»; «Выручка»; «Покупатели»; «Отзывы», «Бонусы»; «Аналитика»; «Терминалы»; «Настройки»;
- данные о фактах заполнения форм/обращений на сайте ИНВОЙС и/или в Личном кабинете, включая ошибки при их заполнении.

1.1.2.2. Пользуясь веб-сайтом, Клиент (в том числе посетитель веб-сайта) соглашается на то, что ИНВОЙС может использовать статистические данные и файлы cookies, за исключением данных об информации просматриваемой Клиентом в интерфейсе Личного кабинета, для их последующей обработки системами, например, Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Firebase, Appmetrica и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг ИНВОЙС. Клиент (в том числе посетитель веб-сайта) может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера, функционирующего на его оборудовании. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов веб-сайта ИНВОЙС.

1.1.3. ИНВОЙС может получить общедоступную информацию, когда Клиент использует сторонние ресурсы (например, чаты/форму/социальные сети). Эти данные могут содержать информацию, которую Клиент публикует, в том числе в виде комментариев или отзывов о Сервисах ИНВОЙС. ИНВОЙС использует такие сведения в целях повышения качества обслуживания Клиентов.

1.1.4. ИНВОЙС также может обрабатывать определенные данные (например, IP-адрес, идентификатор пользовательского устройства) для выявления и (или) предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Сервисов ИНВОЙС действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашения, во исполнение которого Клиенту предоставлены Сервисы ИНВОЙС.

1.1.5. ИНВОЙС может получать информацию о Клиенте от своих контрагентов. Например, при исполнении соглашения с контрагентом, последний может передавать ИНВОЙС некоторые сведения, которые обеспечивают контрагенту возможность установления связи между таким Клиентом и его переводом, информация о совершении которого передается ИНВОЙС контрагенту.

1.1.6. ИНВОЙС может получать информацию в целях поддержания должного уровня безопасности онлайн платежей, совершаемых Клиентом с использованием электронных средств платежа. Перечень таких сведений определен в п. 3.3.2.1. Политики.

1.2. За исключением случаев идентификации / упрощенной идентификации Клиентов по основаниям и в порядке, предусмотренным применимыми соглашениями Клиента и ИНВОЙС, ИНВОЙС не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако ИНВОЙС исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 2. Цели сбора и обработки персональной информации Клиентов

2.1. ИНВОЙС собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов ИНВОЙС или исполнения соглашений с Клиентом, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение определенной персональной информации. Хранение персональной информации осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если только срок хранения такой персональной информации не установлен законодательством РФ, соглашением об использовании Клиентом Сервисов ИНВОЙС.

2.2. Персональную информацию Клиента ИНВОЙС может использовать в следующих целях:  
2.2.1. Исполнения соглашений с ИНВОЙС, в том числе в целях проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиента, предоставления Клиенту Сервисов ИНВОЙС, в том числе при приеме электронных средств платежа через Сервис ИНВОЙС;

2.2.2. Коммуникаций. Осуществление связи с Клиентом, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов ИНВОЙС / оказания ИНВОЙС услуг, а также обработки запросов и заявок от Клиента;

2.2.3. Улучшения качества Сервисов ИНВОЙС, удобства их использования, разработки новых Сервисов ИНВОЙС, предложения Клиенту персонализированных Сервисов ИНВОЙС;

2.2.4. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.2.5. Проведения маркетинговых акций для Клиентов, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе

посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Клиентов.

2.2.6. Предотвращение условий, способствующих совершению с использованием Сервисов ИНВОЙС действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашения, во исполнение которого Клиенту предоставлены Сервисы.

### 3. Условия обработки персональной информации Клиента и её передачи третьим лицам

3.1. ИНВОЙС обрабатывает персональную информацию Клиентов в соответствии с настоящей Политикой, условиями оказания конкретных сервисов и внутренними регламентами ИНВОЙС.

3.2. В отношении персональной информации Клиента обеспечивается ее конфиденциальность.

3.3. ИНВОЙС вправе передать персональную информацию Клиента третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Клиент выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования определенного Сервиса ИНВОЙС или сервиса партнера ИНВОЙС, в том числе для обеспечения приема электронных средств платежа.

В частности, Персональная информация может быть передана третьим лицам следующих категорий:

3.3.2.1. Кредитные организации и иные организации, участвующие при осуществлении переводов при заключении договора эквайринга, договора о приеме электронных средств платежа, договор о приеме денежных средств с использованием Системы Быстрых Платежей.

Например, в целях исполнения требований ПОД/ФТ в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма», а также соблюдения должного уровня безопасности платежей, совершаемых с использованием электронных средств платежа, ИНВОЙС может передавать сведения, перечень которых устанавливается протоколами безопасности платежных систем, банкам-эквайерам/-эмитентам, платежным системам.

Передача сведений может носить обязательный характер, например, в части сведений о пользовательском оборудовании: IP-адрес, ОС, географические данные, ID/тип оборудования, используемый канал: браузер/ приложение, платежная авторизация, идентификация/ верификация или факультативный характер, например, в части сведений об индикаторах совпадения адресов, информации об аккаунте в системе поставщика, адресе электронной почты, номере мобильного телефона, о размере платежа, об уровне риска, установленного поставщиком, МСС.

Перечень кредитных организаций, которым ИНВОЙС может быть передана Персональная информация, опубликован на сайте ИНВОЙС.

3.3.2.2. Партнеры по маркетингу и иные контрагенты ИНВОЙС.

(а) ИНВОЙС может предоставить доступ к некоторым данным (например, статистике) для проведения маркетинговых и других исследований, а также к иным данным, позволяющим обеспечить передачу Клиенту рекламы, в том числе сторонних организаций, которая актуальна и может быть интересна Клиенту;

(б) ИНВОЙС может предоставить доступ к некоторым данным о платежных операциях Клиента, являющихся основанием для определения партнером ИНВОЙС возможности предоставления такому Клиенту скидок (премий), поощрений вследствие выполнения Клиентом определенных условий, установленных партнером ИНВОЙС, а также о бонусном балансе Клиента – участника Программы лояльности Invoice, когда такой доступ обусловлен возможностью предоставления Клиенту дополнительных условий использования привилегий;

(в) ИНВОЙС может предоставить доступ к адресу электронной почты Клиента, позволяющему партнеру ИНВОЙС обеспечить передачу фискального или иного документа, предусмотренного законодательством Российской Федерации;

(г) При использовании Клиентом сервисов и услуг, предоставляемых партнерами ИНВОЙС, информация о Клиенте может предоставляться таким лицам в объеме и в целях, необходимых для надлежащего предоставления сервисов Клиенту или повышающих уровень удобства их использования, например, для предзаполнения регистрационных форм, обеспечивающего ускорение процесса прохождения процедуры регистрации в сервисах, предоставляемых партнерами ИНВОЙС.

- 3.3.2.3. Партнеры, обеспечивающие хранение данных.
- 3.3.2.4. Партнеры, участвующие при обеспечении предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Сервисов ИНВОЙС, противоречащих требованиям законодательства или соглашения, во исполнение которого Клиенту предоставлен сервис.
- 3.3.2.5. Общедоступная информация. Сервисы ИНВОЙС могут иметь форумы и/или чаты, где Клиенты могут обмениваться идеями и общаться друг с другом. Публикуя сообщение на форуме или в чат-зоне, Клиенту следует иметь в виду, что такая информация будет общедоступна в режиме онлайн и такое размещение осуществляется Клиентом на его страх и риск.
- 3.3.2.6. Переход контроля. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- 3.3.2.7. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- 3.3.2.8. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ИНВОЙС или третьих лиц в случаях, когда у ИНВОЙС имеются достаточные основания полагать, что Клиент нарушает условия применимого соглашения с ИНВОЙС и/или требования применимого законодательства.
- 3.3.2.9. При использовании Клиентом сервисов и услуг компании ООО «ИНВОЙС» (ОГРН 1197746400598) и/или его аффилированных лиц, персональная информация Клиента может передаваться в ООО «ИНВОЙС» и /или его аффилированным лицам для обработки на условиях и для целей, определенных в настоящей Политике конфиденциальности ООО «ИНВОЙС». Под персональной информацией Клиента, применительно к настоящему пункту, понимаются в том числе данные о балансе и сведения об операциях с использованием Сервисов ИНВОЙС, осуществленных с участием программных средств ООО «ИНОВОЙС».
- 3.4. При обработке персональных данных Клиентов ИНВОЙС руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» и другими нормативными актами, регулирующими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.
- 3.5. Раскрытие анонимных данных. ИНВОЙС также может раскрывать партнерам анонимные данные (то есть данные, которые не раскрывают личность Клиента ни прямо, ни косвенно), а также агрегированные данные (данные о группах и категориях Клиентов). ИНВОЙС также можем разрешить партнерам собирать анонимные и агрегированные данные в рамках предоставления Клиентам возможности пользоваться отдельными функциями Сервисов, которые впоследствии могут передавать эти данные ИНВОЙС.

## 4. Изменение и удаление Клиентом персональной информации, а также получение доступа к ней

- 4.1. Изменение и удаление персональной информации Клиента осуществляется в порядке, установленном соглашениями об использовании соответствующих Сервисов ИНВОЙС. В рамках Сервисов ИНВОЙС Клиенту может предоставляться функциональная возможность изменить (обновить, дополнить) или удалить предоставленную Клиентом информацию или её часть. Использование соответствующего функционала регулируется применимым к данному Сервису ИНВОЙС соглашениями.
- 4.1.1. В пределах, установленных применимым законодательством, ИНВОЙС сообщает об изменении или уничтожении персональной информации каждому получателю, которому была раскрыта персональная информация, кроме случаев, когда это оказывается невозможным или требует несоразмерного усилия.
- 4.2. В соответствии с требованиями законодательства на ИНВОЙС может быть возложена обязанность осуществлять обработку / хранение полученной при использовании Сервисов ИНВОЙС персональной информации Клиента. Такая обработка / хранение осуществляется ИНВОЙС в случаях, по основаниям и в течение сроков, установленных законодательством.
- 4.3. Право на доступ
- 4.3.1. В соответствии с применимым законодательством, Клиент имеет право на доступ к информации, полученной ИНВОЙС, то есть имеет право запросить информацию относительно: (а) цели обработки; (б) категории обрабатываемых данных; (в) категорией получателей, которым были или будут переданы персональные данные Клиента; (г) срока хранения или критериев его определения, а также иных сведений.

4.3.1.1. Если иное не реализовано в интерфейсе Кошелька, информация (копия) может предоставляться ИНВОЙС в письменной форме или при помощи иных средств связи.

4.3.1.2. Если ИНВОЙС имеет основания для сомнения относительно идентификации личности Клиента, подающего запрос согласно п. 4.3.1 Политики, ИНВОЙС вправе затребовать предоставления дополнительной информации, необходимой для подтверждения личности такого Клиента.

4.3.1.3. Рассмотрение запроса о предоставлении сведений (копии) осуществляется в течение одного месяца (30 дней) с момента его получения ИНВОЙС. ИНВОЙС вправе продлить указанный срок на два месяца (60 дней) с учетом сложности и количества запросов. ИНВОЙС информирует Клиента о таком продлении, с указанием причин, послуживших основанием для такого продления.

4.3.1.4. В случае если запрос не имеет явного обоснования, а также в случае чрезмерного количества запросов, ИНВОЙС вправе взимать разумную плату за выполнение запроса (с учетом административных расходов) или отказаться от его выполнения. ИНВОЙС также не сможет предоставить Клиенту информацию о нем, опубликованную в порядке, предусмотренном в п. 3.3.2.5. Политики.

4.3.1.5. Клиент вправе самостоятельно передать информацию, полученную от ИНВОЙС в порядке, предусмотренном в настоящем разделе другому контролеру, а при наличии у ИНВОЙС технической возможности – передать через ИНВОЙС.

4.4. Право на возражение

4.4.1. В пределах, установленных применимым законодательством, Клиент может отозвать любое свое согласие, которое им было ранее предоставлено, или представить свои возражения на законных основаниях в отношении обработки его персональной информации. В некоторых ситуациях отзыв согласия будет означать, что Клиент не сможет воспользоваться Сервисами ИНВОЙС.

4.4.2. В соответствии с применимым законодательством, Клиент имеет право на подачу жалобы в надзорный орган.

4.5. Использование Сервисов ИНВОЙС детьми

4.5.1. Без согласия законного представителя, Сервисы ИНВОЙС не предназначены для детей. ИНВОЙС может использовать данные таких лиц для целей проверки возраста и применения тех или иных возрастных ограничений.

## **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Клиентов**

**5.1.** ИНВОЙС принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

**5.2.** Защиту и обработку персональных данных Клиента ИНВОЙС производит в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных», Постановления Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» № 1119 от 01 ноября 2012 г и других нормативных актов, регулирующих отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных

**5.3.** При обработке персональных данных ИНВОЙС обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий, путем установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путем внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Российской Федерации, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов ИНВОЙС.

## **6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

**6.1.** ИНВОЙС вправе предложить Клиенту изменить и/или дополнить настоящую Политику путем опубликования Политики в новой редакции на Интернет-сайте по адресу [https://st.invoice.su/docs/personal\\_data\\_policy.pdf](https://st.invoice.su/docs/personal_data_policy.pdf). Принятием Пользователем такого предложения являются конклюдентные действия по использованию какого-либо из Сервисов ИНВОЙС на новых условиях.

**6.2.** К настоящей Политике и отношениям между Клиентом и ИНВОЙС, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

## **7. Взаимодействие с Клиентами по вопросам обработки персональной Информации**

**7.1.** Вопросы или замечания в отношении Политики могут быть направлены на электронный адрес: [mail@invoice.su](mailto:mail@invoice.su)

**7.2.** ИНВОЙС вправе не отвечать на вопросы, не имеющие отношения к положениям Политики, что не лишает Клиента возможности направить такие вопросы ИНВОЙС по адресам, указанным на сайте ИНВОЙС в сети «Интернет», раздел «Контакты».

Дата публикации: 07 сентября 2020 года