

Договор о приеме электронных средств платежа через сервис Invoice

(ред. 09.10.2020)

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является официальным (публичным) предложением Общества с ограниченной ответственностью «Инвойс», далее именуемым «Оператор», к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, некоммерческим организациям, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", далее именуемым «Клиент», вместе именуемые «Стороны», о присоединении к Договору (заключении) на условиях, изложенных в настоящем Договоре, в том числе устанавливает порядок и условия присоединения, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением Договора.

1.2. В настоящем Договоре используются следующие термины и сокращения:

Авторизация операции - процедура получения разрешения на проведение операции от Эмитента карты..

Базовые аутентификационные данные (авторизационные данные) – присвоенный Оператором Клиенту Логин и самостоятельно созданный Клиентом Пароль, используемые для целей установления личности Клиента при оказании услуг посредством Личного кабинета.

Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Клиента. Бенефициарным владельцем клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Вопросник FATCA - Вопросник по идентификации Клиента – физического лица, индивидуального предпринимателя (ИП) – физического лица, зарегистрированного в установленном законом порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, в том числе FATCA / Вопросник по самосертификации для идентификации клиента – юридического лица в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, в том числе Закон FATCA / Вопросник по самосертификации для идентификации клиента – юридического лица, являющегося финансовым институтом, в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, в том числе Закон FATCA. В целях применения Вопросника FATCA дополнительно используются следующие термины:

Юридическое лицо - организация, имеющая обособленное имущество и отвечающее им по своим обязательствам, могущая от своего имени приобретать и осуществлять гражданские права и нести гражданские обязанности, быть истцом и ответчиком в суде, созданная или зарегистрированная в соответствии с законодательством любой страны мира, в том числе РФ.
Индивидуальный предприниматель – физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, прошедшее государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя, в соответствии с законодательством РФ.
Финансовый институт – любое юридическое лицо, созданное или зарегистрированное в соответствии с законодательством любой страны мира, кроме США, осуществляющее деятельность финансового характера, в соответствии с требованиями FATCA

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Держатель карты - физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, совершающее с использованием карты операции с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с договором с эмитентом.

Договор - настоящий Договор о приеме электронных средств платежа со всеми его приложениями, актуальная версия которого размещена на Сайте Оператора.

Дополнительные аутентификационные данные – связанные с Базовыми аутентификационными данными личные идентификаторы пользователя (логин и пароль) в ЕСИА, Facebook, сервисах компании Apple (Apple ID). Применение Дополнительных аутентификационных данных является опциональным и остается на усмотрение Клиента. В процессе аутентификации входа с использованием сервисов дополнительной аутентификации вместо логина и пароля аккаунта в

ЕСИА, Facebook, Apple ID проверке могут подвергаться идентификаторы активных сессий в указанных сервисах дополнительной аутентификации и соответствующие им данные ограниченного доступа (т.н. cookie) на компьютере Клиента.

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) — информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах. Условия использования ЕСИА доступны на сайте в сети Интернет: <https://esia.gosuslugi.ru/registration/policiesTerms.xhtml>.

Задолженность по Недействительной операции – сумма денежных средств, подлежащая возврату Клиентом Оператору/Расчетному банку в связи с признанием Операции, совершенной в пользу Предприятия, Недействительной операцией, включающая в себя сумму (часть суммы) Недействительного перевода, суммы штрафов, списанных с Оператора/Расчетного банка Эмитентом (по поручению Эмитента) вследствие совершения в пользу Предприятия Недействительного перевода (далее – «Штрафы»), а также сумму (часть суммы) неустойки, подлежащей уплате Клиентом в соответствии с Договором.

Заявление/ Заявление о присоединении – заявление по форме соответствующих Приложений к настоящему Договору о присоединении Клиента к настоящему Договору в целях заключения Договора о приеме платежей с использованием ЭСП через Invoice.

Идентификационные данные – сведения, предназначенные для Аутентификации Клиента при обращении к Оператору.

Идентификация – совокупность мероприятий Оператора и Расчетного банка по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ), Должностное лицо публичных международных организаций - лицо, занимающее должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, или лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия, или лицо, занимающее должность в международной общественной или судебной организации.

В соответствии с рекомендациями международных организаций и зарубежных компетентных органов к таким лицам относятся:

(1) лица, на которые возложено или было возложено ранее (с момента сложения полномочий прошло менее 1 (Одного) года) исполнение важных государственных функций, а именно:

- Главы государств (в том числе правящие королевские династии) или правительств;
- Министры, их заместители и помощники;
- Высшие правительственные чиновники;
- Должностные лица судебных органов власти «последней инстанции» (Верховный, Конституционный суд), на решение которых не подается апелляция;
- Государственный прокурор и его заместители;
- Высшие военные чиновники;
- Руководители и члены Советов директоров Национальных Банков;
- - Послы;
- Руководители государственных корпораций;
- Члены Парламента или иного законодательного органа.

(2) лица, облеченные общественным доверием, в частности:

- Руководители, заместители руководителей международных организаций (ООН, ОЭСР, ОПЕК, Олимпийский комитет, Всемирный Банк и т.д.), Члены Европарламента;
- Руководители и члены международных судебных организаций (Суд по правам человека, Гаагский трибунал и др.).

Интернет-магазин Предприятия – объект дистанционной торговли Предприятия, программный продукт, имеющий уникальный адрес в сети Интернет, а также обеспечивающий представление в сети Интернет сведений о товарах (работах, услугах) и прием заказов на их приобретение (выполнение, оказание). Сведения об Интернет-магазине Предприятия (при наличии) предоставляются Оператору и Расчетному банку по запросу через Личный кабинет.

Клиент - для целей настоящего Договора - физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, коммерческие, некоммерческие организации, являющиеся резидентами РФ, за исключением государственных и муниципальных унитарных предприятий, государственных и муниципальных учреждений, государственных компаний и корпораций, платежных агентов, банковских платежных агентов, поставщиков (в понятии Федерального закона от 03.06.2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами»), ломбардов, кредитных кооперативов, товариществ собственников жилья, либо жилищных кооперативов, или иных специализированных потребительских кооперативов, а также лиц, находящихся в процессе банкротства / ликвидации / реорганизации на момент заключения Договора.

Лимиты — ограничение суммы и/или количества Операций оплаты (Переводов) с использованием Карты в единицу времени и иные ограничения на проведение Операций с использованием Карт, установленные Расчетным банком в рамках лимитов, установленных Эквайером в соответствии с договором, заключенным между Эквайером и Расчетным банком, и дополнительных соглашений к нему.

Личный кабинет – специализированный раздел на Сайте Оператора, размещенный по адресу <https://invoice.su> защищенный специальными средствами защиты, функционал которого обеспечивает детализированный доступ к пользовательской информации, взаимодействие с автоматизированными средствами, службой поддержки и специалистами Оператора в порядке и на условиях настоящего Договора. Защита персональных данных и конфиденциальной информации обеспечивается Оператором специальными средствами информационной безопасности. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством стандартных программных продуктов для просмотра Интернет-сайтов (браузеров).

Магазин Предприятия – место реализации товаров/работ/услуг Предприятия за безналичный расчет с использованием реквизитов карт (ЭСП). Таким местом может являться объект стационарной или дистанционной торговли.

Мессенджер - разновидность Открытого канала связи, позволяющего обмениваться сообщениями с Банком в режиме реального времени. Включает в себя, но не ограничивается, следующими приложениями для Портативных устройств и web-интерфейсами:

- Telegram (<https://telegram.org/>).

Мошенническая операция - Перевод, заявленный Платежной системой/Эмитентом карты/Расчетным банком/Оператором как мошеннический и/или оспоренный держателем карты и/или признанный совершенным без согласия держателя карты или совершенный без Распоряжения на перевод, в том числе с использованием поддельного электронного средства платежа.

МПС — платежные системы, в том числе международные, включая, но не ограничиваясь: Mastercard, Visa, «Мир». Конкретный перечень МПС, карты которых могут приниматься к оплате, определяется Оператором, доводится до сведения Клиента на Сайте Оператора и может изменяться Оператором в любое время в одностороннем порядке.

Недействительный перевод (недействительная/оспариваемая операция) — перевод, связанный с реализацией Предприятием или от имени Предприятия запрещенных в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором товаров/работ/услуг, или реализация их с нарушением действующего законодательства Российской Федерации, Правил Платежной системы, а также Перевод заявленный Плательщиком/Эмитентом как мошеннический, или Перевод в пользу Предприятия, если информация о Предприятии, в том числе товарах/работах /услугах, реализуемых Предприятием не соответствует заявленной.

Оператор (оператор услуг информационного обмена) — ООО «Инвойс» (ИНН 9710076508, ОГРН 1197746400598, 125196, г. Москва, ул. Лесная 7, ЭТ11/КОМ 51), организация, оказывающая Клиенту услуги обмена информацией при осуществлении операций по переводу денежных средств по распоряжениям Плательщиков в пользу Предприятия и обеспечивающая проведение операций оплаты товаров/работ/услуг Предприятия с использованием ЭСП через Систему Оператора.

Операция возврата/ Возврат перевода – действия Предприятия, совершаемые по заявлению Плательщика, направленные на возврат суммы Перевода/части суммы Перевода Плательщику в связи с отменой (возвратом) Плательщиком товара/услуги/работы, или в связи с непредоставлением Предприятием товара/работы/услуги Плательщику по основаниям, предусмотренным соответствующим договором, заключенным между Плательщиком и Предприятием с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации. При этом комиссия, ранее удержанная за проведение операции оплаты, при произведении возврата перевода, не возвращается.

Операция оплаты заказа (операция) - операция безналичной оплаты товаров/работ/услуг Предприятия, совершаемая Плательщиком с использованием ЭСП (реквизитов карты) через Систему Оператора.

Параметры перечисления – информация в соответствии с которой осуществляется Перечисление, включающая в себя наименование и банковские реквизиты Клиента, периодичность осуществления Перечисления (в случае ее изменения на основании соответствующего запроса), а также иная информация, позволяющая Оператору и/или Расчетному банку идентифицировать Клиента в целях осуществления в его пользу Перечисления.

Перечисление - сумма денежных средств, перечисляемая Расчетным банком Клиенту по проведенной операции в рамках настоящего Договора.

Перевод – действия кредитных организаций по предоставлению Предприятию денежных средств Плательщика в рамках применяемых форм безналичных расчетов, а также далее по тексту сама сумма денежных средств, перечисляемых от Плательщика Предприятию.

Персональные данные — сведения о Плательщике или Клиенте, переданные Оператору, включая IP-адрес, идентификатор в информационной системе Клиента, адрес электронной почты (иной адрес), телефонный номер, ФИО, паспортные данные, даты рождения.

Платежная карта (карта) - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с договором, заключенным между эмитентом и держателем карты.

Плательщик (держатель карты, клиент) - держатель карты, осуществляющий оплату товаров/работ/услуг Предприятия через Систему Оператора.

Платежное приложение (ApplePay, GooglePay, SamsungPay) – мобильное платежное приложение, установленное на мобильном устройстве (в т.ч. на планшетном компьютере) Держателя карты, позволяющее посредством создания карточного токена использовать такое мобильное устройство для проведения бесконтактной оплаты, в том числе для оплаты услуг в Магазине Предприятия.

Платежная страница — специализированная защищенная страница, предназначенная для совершения Держателями карт Операций оплаты, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Платежная форма — HTML-страница, которая используется Плательщиком для ввода реквизитов карты.

Правила Платежной системы - свод документов, регулирующих деятельность членов Платежной системы.

Правила – Правила обслуживания клиентов при проведении операций оплаты товаров/работ/услуг с использованием ЭСП, утвержденные Расчетным банком и опубликованные на сайте Расчетного банка.

Предприятие – Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – самостоятельный хозяйствующий субъект Клиента, поставщик товаров/услуг/работ, принимающий к оплате ЭСП в качестве оплаты за товары, выполнения работ, оказания услуг. По тексту настоящего Договора термин «Предприятие» может употребляться в том же значении что и Клиент.

Публичное должностное лицо (ПДЛ) - лица публичных международных организаций, а также лица, замещающих (занимающих) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального Банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном Банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

Расчетный банк – любая из следующих кредитных организаций, выбранная Оператором для осуществления расчетов по платежным картам, имеющая соответствующие полномочия от платежных систем (в том числе на основании договора с Эквайером) и производящая перевод сумм Перечисления в пользу Клиента на основании заключенного с Оператором отдельного договора:

- **Публичное акционерное общество «Московский кредитный банк»** (ИНН 7734202860 КПП 770801001, ОГРН 1027739555282, 107045, город Москва, переулок Луков, 2-1, Лицензия Банка России № 1978 от 6 мая 2016 г., тел. 88007755152)
- **Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк»** (ОГРН 1027739019142, ИНН 7744000912, КПП 772201001, 109052, город Москва, Смирновская улица, 10-22, Лицензия Банка России № 3251 от 17 декабря 2014 г., тел. 88003330303)

- **Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие»** (ОГРН 1027739019208, ИНН 7706092528, КПП 770501001, 115114, г. Москва, ул. Летчиков, д. 2, стр. 4, Лицензия Банка России от 24.11.2014 г. № 2209, тел. 88001007040).
- **Небанковская кредитная организация «Межбанковский кредитный союз» (ООО)** (ОГРН 1027739043342, ИНН 7708019724, Лицензия Банка России № 3242-К от 30.08.2019г, 119002, город Москва, Плотников переулок, дом 19/38 строение 2, тел. 8 (499) 940-09-00).
- **Небанковская кредитная организация «Премиум» (ООО)** (Лицензия Банка России № 3514-К от 24.04.2013, ИНН 7750005764, КПП 771901001, ОГРН 1137711000019, 107023, г. Москва, Семеновский пер., д. 15, тел. 8(495)6609414).
- **Расчетная небанковская кредитная организация «РИБ»** (ОГРН 1027739588205, ИНН 7704019762, КПП 770401001, 119146, город Москва, Фрунзенская набережная, д. 24/1, Лицензия Банка России № 2749-К от 8 апреля 2015 г., тел. 8(495)2323434)

Расчетный банк не является иностранным поставщиком платежных услуг по смыслу российского законодательства.

Регистрация – действия Клиента, совершаемые на Сайте Оператора, направленные на регистрацию в Личном кабинете, предоставление Клиентом первичной информации о Клиенте в целях идентификации и последующего заключения Договора, а также получения доступа к Личному кабинету. Порядок и условия Регистрации установлены Соглашением об использовании Личного кабинета. Оператор вправе отказать Клиенту в Регистрации.

Реестр совершенных переводов или перечислений (Реестр) – электронный документ, направляемый Оператором по запросу Клиенту для осуществления сверки данных о поступивших Оператору или отправленных им уведомлениях о Переводах/Перечислениях/иных расчетах в порядке, указанном в разделе 8 Договора.

Сумма заказа (сумма операции) - сумма, равная стоимости товаров/работ/услуг, оплаченных в пользу Предприятия через Систему Оператора с использованием реквизитов карты, на которую производилась Авторизация операции.

Система Оператора (Invoice) - программно-аппаратный комплекс Оператора, обеспечивающий проведение операций оплаты товаров/работ/услуг через Интернет с использованием ЭСП в Магазины Предприятия и/или с использованием реквизитов карты на Сайте Оператора.

Сайт Оператора – web-сайт Оператора в сети Интернет: <https://invoice.su>.

Соглашение об использовании Личного кабинета – отдельное соглашение, регулирующее порядок пользования Личным кабинетом Клиента, опубликованное на Сайте Оператора по ссылке http://st.invoice.su/docs/lk_agreement.pdf.

Средство аутентификации (авторизации)– Логин и Пароль, Одноразовые ключи, Секретная фраза, и иные средства, используемые с целью Аутентификации Клиента, в т.ч. дополнительные аутентификационные данные.

Тариф(ы) – тарифы на обслуживание Клиента, согласованные Сторонами путем направления Заявления по установленной в приложениях к настоящему Договору форме и способах.

Уведомления о Переводе – сообщение о приеме к исполнению распоряжения Плательщика о Перевод

Услуги Оператора – услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Операции оплаты посредством Системы Оператора, а также предоставление Оператором иных сервисов и услуг (полностью или в части), как банковского платежного агента - платежного агрегатора в порядке и на условиях, установленных Договором и законодательством Российской Федерации, в т.ч. Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Эквайер - банк либо небанковская кредитная организация, предоставляющая услуги эквайринга в соответствии с условиями договора, заключенного между Эквайером и Расчетным банком.

Электронный документооборот (ЭДО) – это обмен юридически значимыми электронными документами (ЭД) между компаниями с помощью системы оператора ЭДО через интернет.

Электронные сообщения – сообщения и документы, направляемые Сторонами друг другу посредством электронных каналов связи (Личный кабинет, электронная почта, смс-уведомления, Push-уведомления, telegram).

Электронное средство платежа (ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие Плательщику составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных

средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Платежных карт, а также иных технических устройств.

Эмитент карты (эмитент) - кредитная организация (или юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией), осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче карт, и заключающая договоры с клиентами о совершении операций с использованием выданных клиентам карт.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В настоящем Договоре используется простая ЭП, выпущенная Оператором, используемая в Системе Оператора.

Chargeback – финансовая операция, формируемая Эмитентом, по заявлению/претензии Держателя карты в связи с несогласием Держателя карты с ранее проведенной Операцией оплаты, и направляемая в формате и способом, установленным Правилами Платежной системы.

Telegram – мобильное приложение для Портативных устройств, позволяющее пользователям обмениваться текстовыми сообщениями и файлами различных форматов. Приложение доступно для установки на Портативное устройство в официальных репозиториях (хранилищах) мобильных приложений app store, play market и прочих под именем Telegram Messenger (разработка Telegram LLC).

Bot (Бот) – специальная программа, выполняющая автоматически и/или по заданному расписанию какие-либо действия через те же интерфейсы, что и обычный пользователь. При обсуждении компьютерных программ термин употребляется в основном в применении к Интернету.

1.3. Оператор, в рамках Договора, действуя от имени **Расчетного банка** и на основании полномочий, предоставленных Расчетным банком, выступая в качестве банковского платежного агента Расчетного банка по осуществлению части операций платежного агрегатора в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе» официально (публично) предлагает Клиентам заключить с Оператором Договор на условиях, установленных в нем, и Правилами. Оператор заключает настоящий Договор на осуществление предусмотренных в нем функций на основании полномочий, предоставленных Оператору Расчетным банком.

1.4. Действующая редакция Договора размещается на странице Сайта Оператора с сетевым адресом https://st.invoice.su/docs/Offer_Invoice_merchants.pdf.

1.5. Договор может быть заключен Сторонами одним из способов, установленных в разделе 2 Договора.

1.6. Обязательства между Плательщиками с одной стороны, и Предприятиями — с другой, во исполнение которых совершаются Переводы/Операции, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором Плательщика с Предприятием, и не входят в предмет регулирования настоящего Договора.

1.7. Заключая с Оператором Договор, Клиент гарантирует Оператору, что он и его орган (представитель) обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.8. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Оператор имеет право вносить изменения и/или дополнения в Договор. При этом изменения и/или дополнения, внесенные Оператором в Договор, становятся обязательными для Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Договора на Сайте Оператора.

1.9. Подключение к Системе Оператора является обязательным условием при заключении настоящего Договора. Стороны договорились, что вся информация, сведения и документы, передаваемые Сторонами посредством Личного кабинета, признаются передаваемыми в рамках исполнения Сторонами Договора. Наполнение Личного кабинета разного рода информацией осуществляется Оператором по своему усмотрению и признается связанным с исполнением Договора.

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Сторонами в связи с приемом Предприятием в оплату за свои товары/работы/услуги ЭСП и осуществление Оператором деятельности по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с ЭСП в Магазинах

Предприятия (процессинг), порядок расчетов между Сторонами по данным операциям, а также обеспечением Оператором через Расчетный банк переводов сумм Перечисления Клиенту по таким операциям.

2.2. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор между Сторонами заключается путем присоединения Клиента к Договору в целом и при условии предоставления Клиентом документов и сведений, необходимых для осуществления Идентификации, согласно перечню, размещенному в Приложение N 2 (Перечень документов).

2.3. Договор может быть заключен путем направления Заявления (оферты) с отметкой об акцепте на бумажном носителе в следующем порядке:

2.3.1. Клиент оформляет и направляет Оператору по указанному в разделе 18 Договора почтовому адресу Заявление по форме **Приложения N 1.1** к Договору в двух экземплярах за подписью уполномоченного лица, скрепленное печатью (при наличии).

2.3.2. Договор считается заключенным с даты акцепта Оператором оферты Клиента о заключении Договора, изложенной в Заявлении, путем подписания уполномоченным лицом Оператора Заявления. Заявление с отметкой Оператора о принятии (акцепте) изложенной в Заявлении оферты Клиента является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Один экземпляр Заявления с отметкой Оператора об акцепте возвращается Клиенту, второй экземпляр остается у Оператора.

2.4. Договор может быть заключен путем электронного обмена документами посредством:

2.4.1. Личного кабинета:

(а) На Сайте Оператора Клиент соглашается с условиями Соглашения об использовании Личного кабинета в момент прохождения им процедуры Регистрации.

(б) Клиент размещает в Личном кабинете сканированную копию Заявления по форме **Приложения N 1.2** к Договору путем подтверждения данного действия посредством ЭП. Размещение в Личном кабинете сканированной копии заполненного, подписанного уполномоченным лицом, скрепленного печатью Заявления признается направлением Клиентом Оператору безотзывной оферты о заключении Договора на условиях, указанных в Заявлении и Договоре.

(в) Договор считается заключенным с даты направления Оператором уведомления об акцепте содержащейся в Заявлении оферты на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении.

2.4.2. Системы электронного документооборота:

(а) При наличии у Сторон сертификатов ключей проверки электронной подписи (КЭП), выданных одним или разными аккредитованными удостоверяющими центрами и позволяющих Сторонам осуществлять электронное взаимодействие, Клиент направляет Оператору Заявление по форме **Приложения N 1.3** к Договору.

(б) Договор считается заключенным с даты акцепта Оператором оферты Клиента о заключении Договора, изложенной в Заявлении, путем направления акцепта Заявления Оператором Клиенту тем же способом.

2.5. Договор может быть заключен путем видеозаписи выражения Заявления по форме **Приложения N 1.4** Клиентом.

(а) Видеозапись осуществляется через Личный кабинет.

(б) Заявление выражается уполномоченным лицом Клиента, имеющим право действовать от имени Клиента без доверенности. Уполномоченное лицо Клиента проговаривает само содержание Заявления и показывает документ, удостоверяющий его личность в объектив камеры.

(в) Договор считается заключенным с даты направления Оператором уведомления об акцепте содержащейся в Заявлении оферты на адрес электронной почты, указанный Клиентом при Регистрации.

2.6. Порядок и условия использования Клиентом Личного кабинета устанавливается Соглашением об использовании Личного кабинета.

2.7. Оператор вправе отказать в заключении Договора, направив уведомление на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении/при Регистрации или в смс-сообщении на номер, указанный при Регистрации, по следующим основаниям:

(а) Наличие в открытых источниках, в том числе в сети Интернет, негативной характеристики о Клиенте, его учредителях, единоличном исполнительном органе, бенефициарных владельцах;

(б) Отсутствие в открытых источниках, в том числе в сети Интернет, информации,

- подтверждающей реальную предпринимательскую деятельность Клиента;
- (в) Наличие в открытых источниках, в том числе в сети Интернет, информации о начале процедуры ликвидации (реорганизации), банкротства Клиента;
 - (г) Наличие в открытых источниках, в том числе в сети Интернет, информации о связи Клиента, его учредителей, единоличного исполнительного органа, бенефициарных владельцев с лицами, событиями, имеющими криминальный характер;
 - (д) Ранее с Клиентом был расторгнут Договор комплексного банковского обслуживания или иной договор, на основании которого Клиент пользовался услугами Расчетного банка;
 - (е) Клиент значится в списках (реестрах) неблагонадежных компаний, должников по исполнительным производствам, в иных списках (реестрах), ведущихся уполномоченными органами государственной власти, которым на основании закона поручено ведение таких списков (реестров);
 - (ж) В числе лиц, осуществляющих управление компанией, или оказывающих влияние на принятие ею решений, значатся дисквалифицированные лица;
 - (з) Иные основания по усмотрению Оператора.

2.8. Обмен электронными документами и сообщениями в порядке, установленном пунктами 2.4.1, 2.4.2, 2.5 Договора является надлежащим соблюдением простой письменной формы Договора, заключенного в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.9. Заключение Договора не означает возможность его немедленного исполнения. Для исполнения обязательств, возникших из Договора, Клиент должен обеспечить техническую интеграцию Магазина Предприятия с Оператором. Обязанность Оператора по оказанию услуг в рамках Договоров возникает после заключения Договора с момента подключения Магазина Предприятия к Системе Оператора, за исключением случаев, перечисленных в абзаце втором настоящего пункта.

Техническая интеграция и подключение к Системе Оператора не требуется от Предприятий, направляющих запросы на выставление счетов через Личный кабинет.

2.10. С даты заключения Договора между Сторонами:

2.10.1. Оператор оказывает Клиенту Услуги Оператора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;

2.10.2. Клиент за оказанные Услуги Оператора уплачивает Оператору вознаграждение в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

РАЗДЕЛ 3. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБМЕН

3.1. Отношения Оператора и Клиента по информационно – технологическому взаимодействию регулируются Протоколом обмена информацией, предоставляемым Оператором Клиенту (далее - **«Протокол»**), размещенному в сети Интернет по адресу <https://dev.invoice.su/>.

3.2. Все уведомления, поступившие в соответствии с Протоколом обмена информацией, считаются поступившими от соответствующей Стороны по Договору. Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счет обеспечивает безопасность своих программно-аппаратных комплексов и информационных систем, задействованных при информационно – технологическом взаимодействии по Договору, и самостоятельно несет риски, связанные с неправомерным доступом третьих лиц к таким программно-аппаратным комплексам и информационным системам.

3.3. Клиент вправе привлекать третьих лиц для обеспечения интеграции программно-аппаратных комплексов Сторон и (или) их дальнейшего информационно-технологического взаимодействия, в том числе используя функционал Протокола. В этом случае любая информация, переданная Оператором третьему лицу по Протоколу, считается переданной Клиенту; вся информация, поступившая Оператору по Протоколу обмена информацией от третьего лица, считается поступившей от Клиента. Клиент несет перед Оператором ответственность за действия привлеченного третьего лица как за свои собственные, а также принимает на себя все риски, связанные с любыми действиями или бездействиями такого лица.

3.4. Изменение настроек технической интеграции осуществляется на основании информации об изменении технических параметров взаимодействия, полученных Оператором через Личный кабинет или на адрес электронной почты support@invoice.su. Факт такого изменения подтверждается направлением Оператором посредством электронной почты на адреса, указанные в Заявлении, уведомления о готовности к информационному взаимодействию с учетом новых технических параметров и/или размещается в Личном кабинете.

3.5. Стороны признают, что все Электронные сообщения, а также иные документы, предоставленные

в электронной форме, обмен которыми осуществляется посредством Системы Оператора, имеют юридическую силу равную юридической силе документов на бумажных носителях, собственноручно подписанных уполномоченными лицами Сторон и скрепленных печатями Сторон (при наличии).

3.6. Стороны обязуются хранить электронные документы по Операциям не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора между Сторонами и по запросам представлять друг другу копии указанных электронных документов.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Зарегистрировать Магазин(ы) Предприятия в Системе Оператора.

4.1.2. Обеспечить предоставление Оператору Заявления по форме соответствующего Приложения к Договору.

4.1.3. Выплачивать Оператору Вознаграждение, а также производить иные расчеты в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

4.1.4. До заключения настоящего Договора, предоставить Оператору актуальные и достоверные сведения о Клиенте, а также документы согласно Перечня документов (Приложение N 2 к Договору). Сведения предоставляются в форме анкеты Клиента (Предприятия) и скан-копий необходимых документов.

4.1.5. По первому требованию Оператора предоставлять документы и информацию, необходимые для Идентификации Клиента, Представителя Клиента, Бенефициарного владельца, Выгодоприобретателя и соблюдения требований действующего законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, выполнения требований валютного законодательства, Вопросник FATCA, информацию о принадлежности к ИПДЛ/ПДЛ, родственникам ИПДЛ, информацию об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества. Сообщать Оператору о наличии Выгодоприобретателя(ей), к выгоде которого(ых) Клиент планирует осуществлять или осуществляет Операции, предоставлять сведения, необходимые для Идентификации лиц(а), к выгоде которых(ого) действует Клиент (Выгодоприобретателей(я)) в частности на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.1.6. Уведомить Оператора о наличии (изменении) Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев не позднее следующего рабочего дня после появления (изменения) таких лиц или по запросу Оператора в течение всего периода обслуживания.

4.1.7. Предоставлять Оператору достоверные сведения о своих Бенефициарных владельцах в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» на момент открытия Счета, при изменении данных о Бенефициарных владельцах и в течение всего периода действия Договора. В случае непредставления вышеуказанной информации Оператор вправе применить к Клиенту меры ответственности, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.8. Поддерживать в актуальном состоянии документы и сведения, предоставленные Оператору в рамках выполнения требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, путем своевременного предоставления документов и сведений о Клиенте в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты наступления соответствующего изменения.

4.1.9. Обеспечить предоставление Оператору информации об изменении сведений о Магазине Предприятия в течение 3 рабочих дней со дня произошедших изменений в сведениях о Магазине Предприятия, зарегистрированного в Системе Оператора.

4.1.10. Уведомлять Оператора о планируемом изменении перечня реализуемых товаров/работ/услуг в срок не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до планируемой даты изменений. Такое уведомление необходимо, если изменение требует изменения кода МСС для приема ЭСП, либо влечет необходимость получения Клиентом специального разрешения на реализацию товара/работы/услуги.

4.1.11. Клиент обязан не осуществлять продажу товаров/работ/услуг, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством места его нахождения и законодательством Российской Федерации, а также товаров/работ/услуг, запрещенных к продаже через Интернет-магазины в соответствии с Правилами Платежной системы.

4.1.12. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи (подключение к сети Интернет), необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Магазином Предприятия и Системой Оператора.

4.1.13. Обеспечить сохранность информации по операциям оплаты товаров/работ/услуг, операциям отмены оплаты заказов, операциям возврата товаров/отказа от работ/услуг совершенным с использованием ЭСП через Систему Оператора в Магазине Предприятия, в течение 5 лет с момента совершения операции, а также обеспечить соблюдение законодательства о персональных данных в рамках вышеуказанных операций клиентов.

4.1.14. Предоставить Оператору в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты получения соответствующего требования Оператора информацию о реализуемых Предприятием товаров/работ/услуг, описание процедуры оплаты и предоставления физическим лицам товаров/работ/услуг, а также процедур отказа от товаров/работ/услуг и их возврата.

4.1.15. Предоставить Оператору в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты получения соответствующего требования Оператора информацию по операции, признанной Мошеннической или Недействительной, в объеме, определенном Оператором, в том числе, сведения об обязательстве, в оплату которого была совершена операция, документы, подтверждающие возникновение данного обязательства и его исполнение Предприятием.

4.1.16. Самостоятельно разрешать любые претензии Плательщиков, за исключением претензий, связанных с Недействительными или Мошенническими операциями. Если итогом рассмотрения такой претензии будет решение о возврате сумм полученных Переводов, Клиент использует способ возврата, предусмотренный Договором.

4.1.17. Осуществить возврат денежных средств Расчетному банку в порядке, установленном настоящим Договором, в случае если по операции, по которой Расчетный банк перечислил Клиенту Перечисление, была произведена отмена операции/произведен возврат товаров/отказ от работ/услуг, а также оспаривание операции Эквайером/Эмитентом/Держателем карты.

4.1.18. Возместить Расчетному банку/Оператору убытки, понесенные Расчетным банком/Оператором в связи с продажей товаров/работ/услуг, запрещенных к продаже законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.

4.1.19. При осуществлении Регистрации и последующем использовании Личного кабинета соблюдать условия использования Личного кабинета в соответствии с Соглашением об использовании Личного кабинета.

4.1.20. Принимать и обрабатывать Уведомления о Переводе в режиме реального времени, а также на его основании предоставлять Плательщику товары/услуги/работы, в порядке и в объеме, предусмотренными соответствующим договором, заключенным между Предприятием и Плательщиком.

4.1.21. Признать денежные обязательства Плательщиков перед Предприятием исполненными с момента направления Оператором Уведомления о Переводе.

4.1.22. Принимать на себя риски, связанные с признанием (возможным признанием) совершаемой (совершенной) Операцией, Недействительной операцией, и возместить Оператору/Расчетному банку сумму (часть суммы) Задолженности по Недействительной операции в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре.

4.1.23. В случае ошибочного перечисления Расчетным банком на банковский счет Клиента денежных средств, не принадлежащих Клиенту, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления уведомления от Расчетного банка, вернуть указанные денежные средства Расчетному банку в полном объеме.

4.1.24. Самостоятельно ознакомиться с Правилами, опубликованных на сайте Расчетного банка.

4.1.25. Не реже 1 (одного) раза в день проверять наличие в Личном кабинете Электронных сообщений, направляемых Оператором Предприятию в рамках Договора.

4.1.26. Уведомить Оператора об отключении Магазина Предприятия от Системы Оператора (о приостановлении информационного и технологического взаимодействия с Оператором в рамках Договора) не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Клиентом такого решения.

4.1.27. Самостоятельно уплачивать любые налоги и сборы, установленные законодательством Российской Федерации и подлежащие уплате Предприятием в связи с реализацией товаров/работ/услуг на территории Российской Федерации. Оператор и Расчетный банк не выступают в качестве налогового агента Клиента по уплате указанных налогов и сборов за Предприятия, и не несут ответственность за полноту и своевременность их уплаты Клиентом.

4.1.28. Проявлять заинтересованность и регулярно, но не реже одного раза в течение 5 (Пяти) календарных дней, самостоятельно интересоваться, изменениями, вносимыми в настоящий Договор, в Тарифы, а также иными условиями осуществления обслуживания Клиентов.

4.1.29. Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в представленных Клиентом Оператору документах, на обработку Оператором этих персональных данных по поручению Клиента в указанных выше целях, а также гарантирует, что содержащиеся персональные данные документы будут представляться Клиентом Оператору в соответствии с Договорами, иными операциями с согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в таких документах. Клиент несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением Клиентом таких согласий.

4.1.30. Клиент предоставляет Оператору свое согласие на осуществление его фотографирования и/или аудио- /видеозаписи с участием уполномоченного представителя Клиента и подтверждает возможность дальнейшего использования полученных фотографии и/или аудио-/видеозаписи, в том числе, в качестве доказательств при рассмотрении споров компетентными органами.

4.1.31. Клиент обязуется соблюдать иные требования и обязательства, установленные Договором.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять процедуру (способы и сроки) возврата товаров/отказа от работ/услуг, оплаченных в Магазилах Предприятия с использованием ЭСП через Систему Оператора.

4.2.2. Запросить у Оператора изменения Параметров Перечисления, подключение (отключение) Услуг Оператора, дополнительное подключение Магазила Предприятия или изменение URL ранее подключенного Интернет-магазина Предприятия, изменение анкетных данных Клиента, осуществление Операции возврата, а также отказаться от приема платежей с использованием определенных ЭСП, оформив и направив Оператору соответствующий запрос посредством Личного кабинета.

4.2.3. Подключить или отключить функцию получения СМС-сообщений/Push-уведомлений, услугу «telegram-bot».

4.2.4. В ходе исполнения Договора Клиент вправе предоставить третьему лицу право от имени Клиента осуществлять техническое взаимодействие с Оператором, в том числе передачу распоряжений на Возврат Перевода и получение информации о Переводах в рамках Договора на условиях, указанных в пункте 3.3 настоящего Договора. Виды операций, которые могут быть инициированы третьим лицом или информация о которых может быть передана третьему лицу, определяются Клиентом самостоятельно посредством функционала Протокола либо согласуются с Оператором в порядке, предусмотренном пунктом 3.4 настоящего Договора. Клиент вправе в любое время отказаться от посредничества третьего лица, используя функционал Протокола либо направив Оператору уведомление по форме, определенной Оператором, в порядке, предусмотренном пунктом 3.4 настоящего Договора.

4.2.5. В любое время, по своему усмотрению, расторгнуть Договор, отказаться от отдельной услуги в рамках Договора, в том числе, в случае несогласия с изменениями, вносимыми Оператором в настоящий Договор или изменениями, вносимыми Расчетным банком в Тарифы, уведомив об этом Оператора через Личный кабинет или на любой активный адрес электронной почты Оператора, имеющий учетную запись в домене «_____invoice.su». При несогласии с изменениями Договора и/или Тарифов Клиент имеет право расторгнуть Договор при условии погашения имеющейся задолженности по оплате Тарифов до даты вступления изменений в силу. Уведомление считается полученным Оператором в день, следующий за днем размещения уведомления Клиентом в Личном кабинете. Договор считается расторгнутым и/или Клиент отказавшимся от отдельной услуги в день получения Оператором соответствующего уведомления. До даты расторжения Договора или даты получения Оператором уведомления об отказе от отдельной услуги в рамках Договора, Клиент обязан исполнять обязательства по Договору.

4.3. Оператор обязан:

4.3.1. Оказывать Услуги Оператора в порядке и на условиях, установленных Договором и Правилами, в том числе предоставить Клиенту программные средства и (или) технические устройства, обеспечивающие прием ЭСП.

4.3.2. Оператор обязуется за вознаграждение оказывать Клиенту информационные и технологические услуги, в том числе по сбору, обработке и передаче информации о Переводах в пользу Предприятия в соответствии с Протоколом при осуществлении Переводов; ежедневно направлять реестры Переводов

и Перечислений в Расчетный банк.

4.3.3. Оператор обязуется в режиме реального времени направлять Предприятию Уведомление о Переводе в пользу Предприятия в соответствии с Протоколом.

4.3.4. Предоставить Клиенту круглосуточный доступ к Личному кабинету в целях Регистрации и последующего использования Личного кабинета в соответствии с условиями Договора и с Соглашением об использовании Личного кабинета.

- (а) Доступ к Личному кабинету предоставляется Клиенту исключительно после его аутентификации, осуществляемой путем проверки подлинности введенных авторизационных данных (логина и пароля). Авторизационные данные создаются Клиентом самостоятельно и признаются Сторонами достаточными для аутентификации Клиента при доступе к Личному кабинету.
- (б) Все документы/уведомления/распоряжения, размещенные/совершенные Клиентом в Личном кабинете Клиента, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениями на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента и направлены Оператору. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета, признаются совершенными Клиентом.
- (в) Размещение Оператором информации в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением Клиента о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе или с использованием электронной почты прямо предусмотрена Договором.
- (г) Клиент обязан хранить свои авторизационные данные в тайне. Оператор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Клиента, возникшие в результате доступа неуполномоченных Клиентом лиц к Личному кабинету в результате разглашения или утраты Клиентом его авторизационных данных.

4.3.5. Проводить Идентификацию Клиента, его представителя, Бенефициарного владельца и Выгодоприобретателя (в случаях установленных действующим законодательством), до момента заключения Договора.

4.3.6. Обеспечить круглосуточную работу Системы Оператора в целях надлежащего оказания Услуг Оператора и информационного обмена с Клиентом Электронными сообщениями и иными документами в соответствии с Соглашением об использовании Личного кабинета и техническими инструкциями, размещенными в Личном кабинете.

4.3.7. Обеспечить совершение Операции возврата в порядке и в сроки, установленные в разделе 6 к Договору.

4.3.8. Ежедневно формировать и размещать в Личном кабинете реестры, содержащие информацию об Операциях, а также проведенных взаиморасчетах в рамках Договора, за предыдущий календарный день.

4.3.9. Рассматривать запросы Клиента в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления в Оператору. Оператор вправе увеличить указанный срок для надлежащей подготовки ответа по запросам Клиента, предварительно уведомив об этом Клиента. По факту рассмотрения соответствующего запроса уведомлять Клиента о результатах его рассмотрения путем направления Электронного сообщения в Личный кабинет.

4.3.10. Консультировать Клиента без взимания платы по вопросам расчетов, правил документооборота и другим вопросам, имеющим непосредственное отношение к Договору.

4.3.11. Своевременно уведомлять Клиента об изменениях в Тарифах, стоимости и условий пользования услугами и продуктами, иной информации в порядке и способами, установленными настоящим Договором.

4.3.12. Фиксировать и хранить, полученные от Клиента обращения по телефонной связи по номеру, указанному на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://invoice.su/>, а также полученные Оператором с использованием Системы Оператора об утрате Аутентификационных данных и (или) утраты контроля над Авторизованным номером телефона Клиента.

4.3.13. Обеспечить защиту информации в рамках осуществления расчетов с использованием ЭСП, проводимых в соответствии с настоящим Договором.

4.3.14. Соблюдать иные требования и обязательства, установленные Договором.

4.4. Оператор вправе

4.4.1. Оператор вправе до заключения Договора и в любой момент его действия потребовать от Клиента предоставления:

- документов, указанных в Перечне документов (Приложение N 2 к Договору), а также любых объяснений и документов в целях установления легальности деятельности Клиента, выполнения требований законодательства по контролю за деятельностью Клиента;
- информации об обязательствах, указанных в п. 1.6. Договору, и документов, подтверждающих исполнение этих обязательств Предприятием;
- любой информации и документов в случаях, если необходимость такой информации вызвана соблюдением требований законодательства, в том числе, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- любой информации и документов, которые требуются для исполнения Оператором обязательств перед другими Клиентами, Плательщиками или партнерами Оператора;
- любой информации и документов, которые требуются для исполнения требований и запросов органов государственной власти или Банка России;
- любой информации и документов, которые необходимы для выявления Мошеннических или Недействительных операций.

Клиент в ответ на требование Оператора обязан предоставить запрошенную информацию и документы в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней с момента получения требования Оператора, если иной срок не будет установлен Оператором в требовании. Требование направляется Оператором на любой из адресов электронной почты, указанный в Заявлении или размещается в Личном кабинете Клиента.

4.4.2. Осуществлять проверку соблюдения Клиентом правил проведения отдельных видов операций/сделок, достоверности информации, предоставляемой Оператору, а также запрашивать у Клиента информацию и документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и настоящим Договором.

4.4.3. С согласия Клиента производить фотосъемку, и/или видеозапись, и/или аудиозапись при заключении Договора, а также при совершении, иных действий в целях Идентификации/обновления сведений о Клиенте, осуществления безопасности проведения операций и исключения возможности совершения неправомерных действий третьими лицами. В случае возникновения спорной ситуации фотосъемка, и/или видеозапись, и/или аудиозапись могут служить доказательством при разрешении конфликта в соответствии со статьями 55 и 77 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

4.4.4. Обрабатывать копии документов, удостоверяющих/подтверждающих личность, фото/аудио и видеоматериалы с участием Клиента в течение всего срока действия настоящего Договора, а также хранить вышеуказанную информацию и документы в течение 5 (пяти) лет после расторжения Договора.

4.4.5. Оператор вправе направлять Клиенту информацию о сервисе Invoice и сервисах партнеров Оператора по любым предоставленным Клиентом при подключении контактам: электронной почте, телефону, мобильным приложениям и пр., а также размещать информацию в Личном кабинете.

4.4.6. Оператор вправе полностью или частично приостановить работу Системы Оператора и информационно-технологическое обслуживание Предприятия, предварительно направив письменное уведомление на электронный адрес Клиента, указанный в заявлении и/или в Личный кабинет, при наличии технической возможности:

- в случае проведения Оператором планового обслуживания (комплекса профилактических работ по поддержанию исправного состояния) Системы - на срок планового обслуживания;
- в случае нарушения Предприятием любого из своих обязательств, предусмотренных Договором, или законодательства Российской Федерации (в том числе, в случае возникновения у Оператора подозрений в вовлеченности Предприятия в деятельность по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма/иную противоправную деятельность) — до полного устранения Клиентом допущенного нарушения или до даты расторжения Договора включительно;
- в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Оператора и препятствующих нормальной работе Системы Оператора, — на срок действия таких обстоятельств;
- в случае фиксации Оператором факта задолженности Клиентом перед Оператором – до полного погашения Клиентом задолженности перед Оператором.

4.4.7. В одностороннем порядке устанавливать (изменять) Клиенту Тарифы и размер Вознаграждения Оператора (как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения тарифной ставки за каждый вид оказываемой услуги) на основании получаемых запросов Клиента через Личный кабинет или на основании изменения Тарифов Расчетного банка. Полная информация о тарифах, об изменении тарифов размещается путем ее публикации в Личном кабинете, а равно направлении соответствующей информации об изменениях путем направления информационного сообщения в Личный кабинет. В случае отсутствия письменных возражений Клиента, измененные тарифы считаются принятыми после первой совершенной Операции с применением ЭСП в Магазине Предприятия.

4.4.8. Устанавливать лимиты (дневные, месячные и т.д.) на суммы Операции оплаты, а также вносить изменения в ранее установленные лимиты.

4.4.9. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Клиентом за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.

4.4.10. Оператор вправе предоставлять Эквайерам, МПС и Эмитентам, обслуживающим Плательщиков, информацию о Клиенте, в том числе юридический/почтовый адрес, номера телефонов/факсов, адреса электронной почты, сайта, банковские реквизиты, данные о государственной регистрации, постановке на учет в налоговом органе, данные руководителей и иных уполномоченных представителей Клиента, включая персональные данные, если такие данные запрашиваются Эквайерами, Эмитентами, МПС или необходимы для регистрации Предприятия в их информационных системах. Объем данных определяется соответствующим Расчетным банком, Эквайером или МПС.

Клиент гарантирует Оператору получение согласия его руководителей и иных уполномоченных представителей, данные которых были переданы Оператору при заключении Договора, на передачу их персональных данных Эквайерам, Эмитентам и МПС в соответствии с условиями настоящего подпункта.

4.4.11. Оператор вправе требовать от Клиента предоставить обеспечение исполнения обязательств, которые могут возникнуть в будущем, по Перечислению сумм Мошеннических и/или Недействительных операций и/или штрафов МПС при наступлении любого из нижеуказанных условий:

- в предшествующем календарном месяце более 10 (десяти) Переводов признаны Мошенническими и/или Недействительными операциями;
- сумма Мошеннических и/или Недействительных операций за предшествующий календарный месяц составила более 1% (одного процента) от общей суммы Переводов, совершенных в пользу Предприятия за указанный календарный месяц;
- наличие обстоятельств, свидетельствующих, что на Оператора может быть наложен штраф МПС в связи с осуществлением Переводов с использованием ЭСП в пользу Предприятия. Размер обеспечения, подлежащего внесению Клиентом, определяется Оператором и не может превышать суммы Переводов, признанных Мошенническими и/или Недействительными операциями за предшествующие 6 (шесть) календарных месяцев. Оператор вправе требовать от Клиента пополнения обеспечения в случае увеличения общей суммы Мошеннических и/или Недействительных операций и/или удержания сумм таких операций и/или штрафов МПС из обеспечения. При этом требуемая Оператором сумма обеспечения в любом случае не может превышать размера, указанного выше.

Обязательство Клиента по внесению обеспечения возникает в день направления Оператором Клиенту соответствующего требования посредством электронной почты или Личного кабинета и подлежит исполнению в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня его получения. Оператор вправе прекратить обязательство Клиента по предоставлению обеспечения, в том числе с ненаступившим сроком исполнения, зачетом требования Клиента о перечислении ему сумм принятых Переводов, направив Клиенту заявление посредством электронной почты или Личного кабинета. Обеспечение подлежит возврату Клиенту за вычетом всех удержаний, которые Оператор вправе произвести, в течение 180 (ста восьмидесяти) дней со дня прекращения действия Договора.

4.1.12. Расчетный банк вправе не перечислять Клиенту суммы Переводов, а уже перечисленные удержать из денежных средств, подлежащих перечислению Оператором Клиенту, в следующих случаях:

- Перевод является Мошеннической или Недействительной операцией.

- 4.4.12. Настоящим Клиент предоставляет Расчетному банку право на списание в порядке заранее данного акцепта денежных средств с любых счетов Клиента, открытых в Расчетном банке, для Перечисления убытков, причиненных Расчетному банку Клиентом и/или его доверенными лицами в результате несоблюдения условий Договора, а также комиссий, причитающихся Расчетному банку в соответствии с Тарифами по мере осуществления Банком соответствующих расходов.
- 4.4.13. Настоящим Клиент предоставляет Расчетному банку право на списание в порядке заранее данного акцепта денежных средств с любых счетов Клиента, открытых в Расчетном банке, для оплаты Услуг Оператора.

4.5. СТОРОНЫ ОБЯЗАНЫ:

- 4.5.1. Своевременно информировать друг друга о наступлении, существовании, изменении любых обстоятельств, имеющих значение для исполнения Договора.
- 4.5.2. Извещать друг друга об изменениях своего юридического, фактического, почтового адреса и банковских реквизитов не позднее 3 (трех) рабочих дней до введения в действие таких изменений. Данные изменения становятся обязательными для Сторон с момента получения соответствующего уведомления на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Стороны, скрепленного печатью Стороны (при наличии). До момента получения уведомления обязательства, исполненные по старым реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.
- 4.5.3. Предоставлять по запросу друг друга информацию в письменной или электронной форме об Операциях и Перечислениях, совершенных в пользу Предприятия.

4.6. СТОРОНЫ ВПРАВЕ:

- 4.6.1. Использовать в рекламных и информационных материалах информацию друг о друге, предварительно согласованную Сторонами.

РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИИ

- 5.1. Находясь в Магазине Предприятия, Плательщик осуществляет выбор товаров/работ/услуг и оформляет заказ на покупку товаров/совершение работ/предоставление услуг (далее - Заказ).
- 5.2. Магазин Предприятия направляет Электронное сообщение в Систему Оператора на создание ссылки на страницу Заказа. Получив сообщение, Система Оператора направляет в Магазин Предприятия ссылку на страницу Заказа, расположенную на сайте Системы Оператора, которую Магазин Предприятия передает Плательщику.
- 5.3. Система Оператора отображает на странице Заказа информацию по заказу – реквизиты Предприятия, наименования товара, сумму к оплате. Плательщик выбирает способ оплаты Заказа при помощи ЭСП (платежной карты) и переадресуется на платежную страницу для осуществления ввода реквизитов карты. Перечень реквизитов карты, вводимых клиентом при проведении платежей через Интернет, устанавливается в соответствии с Правилами Платежной системы. Плательщик при наличии технической возможности может выбрать в качестве способа оплаты ApplePay/GooglePay/SamsungPay.
- 5.4. После успешного ввода Плательщиком в Платежной форме реквизитов карты, необходимых для осуществления платежа через Интернет, из Системы Оператора осуществляется передача электронного запроса на проведение Авторизации операции. Результаты Авторизации передаются от Эмитента в Систему Оператора для их предоставления Плательщику. При этом:
- при положительном результате Авторизации операции (получении от Эмитента карты кода авторизации) Плательщик должен получить извещение об успешной оплате Заказа;
 - при отрицательном результате Авторизации операции (поступлении от Эмитента карты отказа в проведении Авторизации операции) Плательщик должен получить извещение о невозможности оплаты Заказа с использованием данной карты.
- 5.5. Предоставление Предприятием товаров/работ/услуг Плательщику осуществляется только при положительном результате Авторизации операций, полученным через Систему Оператора .

РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПЕРЕВОДОВ

6.1. Процедура (способы и сроки) возврата Плательщиком товаров Предприятию/отказа Плательщика от работ/услуг Предприятия определяется Предприятием самостоятельно.

6.2. Операция возврата Плательщику полной или частичной суммы осуществляется по инициативе Клиента через Личный кабинет.

6.3. Возврат через Личный кабинет осуществляется в соответствии с функциональными возможностями Личного кабинета. Распоряжение на Возврат, поданное через Личный кабинет, вход в который осуществлен с корректными Авторизационными данными Клиента, приравнивается к распоряжению Клиента, подписанному собственноручно.

6.4. Возврат Перевода не влечет обязанности Оператора вернуть Клиенту сумму вознаграждения, полученного за уведомление Клиента о данном Переводе, за исключением случая, указанного в абзаце втором настоящего подпункта 6.4.

В случае, если Клиентом посредством Личного кабинета направлено распоряжение на Возврат полной суммы Перевода не позднее дня, в котором им было получено Уведомление о данном переводе, вознаграждение Оператора по такому Переводу не удерживается. В этом случае Перевод не считается совершенным Оператором и не включается в Реестр Переводов.

6.5. Допускается направление Клиентом нескольких распоряжений Оператору на возврат частей сумм одного и того же Перевода, если их общая сумма не превышает сумму данного Перевода.

6.6. Сумму возвращенных Плательщикам Переводов Оператор удерживает из суммы Переводов, подлежащих Перечислению Клиенту.

6.7. Клиент, не имеющий Личного кабинета и не согласовавший с Оператором иной способ, вправе совершить Возврат Переводов путем перечисления в Расчетный банк платежным поручением суммы возвращаемого Перевода (его части). При перечислении денежных средств для Возврата Перевода в графе «Назначение платежа» платежного поручения Клиент указывает: «Возврат средств по договору [номер и дата Договора] по переводу № [номер транзакции] пользователя № [номер, присвоенный Плательщику Оператором], без НДС». Для каждого возвращаемого Перевода должно быть сформировано отдельное платежное поручение.

Возврат Перевода в соответствии с настоящим подпунктом не влечет обязанности Оператора вернуть Клиенту сумму вознаграждения, полученного за Уведомление Клиента о данном Переводе.

6.8. Информация по операциям возврата Плательщиками товаров/отказа от работ/услуг передается Клиентом в Расчетный банк через Систему Оператора. Порядок и формат предоставления данной информации определены Протоколом.

6.9. В случае недостаточности денежных средств для совершения удержания в полном объеме, Расчетный банк вправе удержать недостающую сумму из обеспечения (при его наличии) или требовать от Клиента перечислить недостающую сумму в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты получения соответствующего требования Оператора/Расчетного банка, направленного посредством электронной почты, Личного кабинета или на бумажном носителе.

В аналогичном порядке Оператор вправе удержать/потребовать перечисления любых сумм расходов, понесенных им в связи с признанием операций Мошенническими/Недействительными. Оператор вправе требовать от Клиента возврата сумм Переводов, признанных Мошенническими или Недействительными операциями, в течение срока действия Договора, а также 180 дней с даты его расторжения. Правилами Платежной системы могут быть предусмотрены более длительные сроки для признания Переводов, совершенных с использованием ЭСП (карт), Мошенническими или Недействительными операциями, и их возврата Предприятиями.

При наличии у Оператора любых сведений о фактах, в том числе полученных из открытых источников или в результате анализа деятельности Предприятия, дающих основание полагать, что операция может быть признана Недействительной, Мошеннической или оспорена Плательщиком, Оператор вправе приостановить перечисление Клиенту суммы такой операций на срок до 180 дней. По истечении указанного срока, если операция не будет признана Недействительной, Мошеннической или оспорена Плательщиком, сумма операции подлежит перечислению Клиенту.

Условия настоящего подпункта 6.9. являются соглашением Оператора и Клиента, предусмотренным статьей 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, о Перечислении Клиентом имущественных потерь Оператора, возникших в случаях:

- удержания Эквайером или МПС с Оператора и/или Расчетного банка сумм Недействительных или Мошеннических операции, а также любых штрафов, комиссий и иных платежей, предусмотренных Правилами Платежных система – в размере сумм, удержанных Эквайером или МПС с Оператора и/или Расчетного банка;
- возврата Плательщикам сумм Переводов в рамках оспоренных Плательщиками Операций в размере сумм, возвращенных Плательщикам.

За неперечисление или приостановление перечисления сумм Переводов по основаниям, указанным в настоящем подпункте 6.9., Оператор не несет ответственности, с него не могут быть взысканы убытки или неустойка.

6.10. Оператор вправе не исполнять в режиме реального времени распоряжение Клиента на Возврат Перевода в следующих случаях:

- (а) в случае фиксации Оператором факта задолженности Клиента перед Оператором;
- (б) в случае, если сумма возвращаемого Перевода (его части) превышает сумму Переводов, принятых Оператором в пользу Клиента с начала суток, в течение которых Клиентом подается распоряжение на Возврат Перевода, и до момента подачи такого распоряжения.

Оператор уведомляет Клиента об отказе в исполнении распоряжения на Возврат Перевода посредством Протокола или путем размещения информации в Личном кабинете. В случае, указанном в подпункте 6.4.10 (б), Клиент вправе вернуть сумму Перевода платежным поручением в порядке, предусмотренном подпунктом 6.7 Договора.

6.11. Оператор вправе требовать от Клиента возврата суммы Перевода оспоренной Плательщиком Вознаграждение Оператора по Переводам, возвращенным Плательщикам в соответствии с настоящим подпунктом 6.11, Оператором взимается и возврату Клиенту не подлежит.

6.12. Возврат денежных средств Плательщику при отмене операции оплаты Заказа/в случае возврата товаров/отказа от работ/услуг осуществляется Расчетным банком через Эквайера. Возврат производится безналичным образом, держателю карты, с использованием которой проводилась оплата товаров/работ/услуг (в соответствии с Правилами Платежной системы), на основании данных об операциях отмены оплаты Заказа/возврата товара/отказа от работ/услуг, имеющихся в системах Расчетного банка и Оператора.

РАЗДЕЛ 7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА И РАСЧЕТНОГО БАНКА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1 Клиент обязуется выплачивать Оператору и Расчетному банку вознаграждение за оказанные услуги в размере, согласованном Сторонами в Заявлении (далее – Вознаграждение). Размер Вознаграждения Оператора за Отчетный месяц исчисляется в процентах от суммы каждого Перевода, Уведомление о котором передано Предприятию за Отчетный месяц.

Сумма Вознаграждения включает в себя комиссии Оператора и Расчетного банка и/или Эквайера.

Вознаграждение Оператора не облагается НДС в соответствии с подпунктом 4 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

7.2 Вознаграждение удерживается Оператором из сумм, подлежащих Перечислению Клиенту. Все расчеты между Сторонами, возникающие в связи с заключением Договора, осуществляются Расчетным банком с соблюдением требований, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

7.3 Клиент не вправе взимать с Плательщиков вознаграждение или возлагать на них какие-либо дополнительные расходы в связи с осуществлением ими Переводов через Систему Оператора, если иное не будет согласовано с Оператором.

7.4 Любые расходы (издержки), понесенные Оператором и Расчетным банком при исполнении своих обязательств по Договору, учтены в размере Вознаграждения и не подлежат дополнительному Перечислению Клиентом, если такое Перечисление не оговорено в отдельном соглашении между Сторонами.

7.5 Перечисление в пользу Клиента осуществляется на основании платежных инструкций, предоставленных Оператором Расчетному банку в соответствии с Параметрами Перечисления. Суммы Переводов перечисляются Клиенту за вычетом всех удержаний, которые Оператор вправе осуществить в соответствии с Договором, не позднее 3 (третьего) Рабочего дня со дня направления Оператором Клиенту Уведомления о Переводе.

7.6 В случае изменения реквизитов, по которым Клиенту перечисляется Перечисление по проведенным операциям, Клиент обязан в срок не позднее 5 рабочих дней до даты введения в действие

новых реквизитов, в письменном виде уведомить об этом Оператора. В противном случае Оператор и Расчетный банк не несут ответственности за перечисление Клиенту Перечисления в установленные п. 7.5. настоящего Договора сроки.

7.7 Перечисление Расчетным банком Перечисления Клиенту по проведенным операциям не является окончательным расчетом с Клиентом. В случаях, указанных в пунктах 6.6, 6.9, 6.11, 7.8 настоящего Договора, Оператор имеет право потребовать от Клиента возвратить денежные средства в размерах, указанных в данных пунктах настоящего Договора.

7.8 В случае заключения между Клиентом и Оператором отдельных соглашений об оказании услуг, Клиент соглашается с тем, что Оператор вправе передавать в Расчетный банк информацию о произведенных начислениях за услуги Оператора, оказанные Клиенту в рамках дополнительных соглашений с Клиентом, с целью удержания суммы вознаграждения Оператора за услуги Оператора из сумм, подлежащих Перечислению Клиенту.

7.9 В день списания денежных средств с корреспондентского счета Расчетного банка Оператор предоставляет Клиенту уведомление о списанных суммах через Личный кабинет при наличии технической возможности.

7.10 Отчеты по операциям, совершенным через Систему Оператора, предоставляются Клиенту Оператором через Личный кабинет.

РАЗДЕЛ 8. ПОРЯДОК СВЕРКИ ДАННЫХ О ПЕРЕВОДАХ И ПЕРЕЧИСЛЕНИЯХ

8.1 Сверка данных о Переводах и Перечислениях осуществляется по запросу Клиента, но не более 2 (двух) раз в месяц.

8.2. Реестры направляются на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении или в Личный кабинет Клиента.

8.3. В случае несогласия с содержанием полученного от Оператора Реестра Клиент сообщает Оператору о выявленных расхождениях не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения от Оператора оспариваемого Реестра. Сообщение направляется посредством электронной почты на адреса Оператора vb@invoice.su

8.4. В случае непоступления от Клиента замечаний и/или пропуска Клиентом предусмотренного настоящим подпунктом срока информация, содержащаяся в Реестре, считается подтвержденной без замечаний.

8.5. При выявлении Клиентом расхождений в данных, содержащихся в Реестре и имеющихся у Клиента, за пределами установленного пунктом 8.3. срока, Клиент вправе заявить Оператору соответствующие возражения к Реестру. В случае признания таких возражений обоснованными, Оператор учитывает их в Реестре за любой из Отчетных дней после получения Оператором возражений Клиента.

РАЗДЕЛ 9. ЛИМИТЫ АВТОРИЗАЦИИ

9.1. В целях предотвращения мошеннических операций с картами Оператор, Расчетный банк и Эквайер имеют право установить лимиты (ежемесячные, ежедневные, на одну операцию, и др.), которые учитываются при проведении Авторизации операций, совершаемых Эквайером с использованием ЭСП при оплате товаров/услуг/работ в Магазине Предприятия через Систему Оператора (далее - Лимиты авторизации). Информация о перечне и размерах Лимитов авторизации доводится до сведения Клиента через Систему Оператора путем направления электронного сообщения через Личный кабинет или на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении/при Регистрации.

9.2. Оператор имеет право отказать в проведении Авторизации операции в случае, если сумма операции превышает Лимит авторизации на одну операцию.

9.3. Оператора имеет право отказать в дальнейшем проведении Авторизации операций, совершаемых с использованием реквизитов карт при оплате товаров/услуг/работ в Магазине Предприятия через Систему Оператора, в случае если сумма операций за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода Лимит авторизации. Возобновление Авторизации операций производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют Лимиты авторизации (за исключением случаев, указанных в п. 9.5. настоящего Договора).

9.4. В случае необходимости изменения Лимитов авторизации Клиент имеет право обратиться к Оператору с соответствующим письменным заявлением. Оператор рассматривает данное заявление Клиента и в случае принятия Оператором, Расчетным банком и Эквайером положительного решения о

возможности установления для Предприятия новых Лимитов авторизации Оператор информирует Клиента через Систему Оператора о размере и дате введения в действие новых Лимитов авторизации.

9.5. В случае установления новых Лимитов авторизации согласно п. 9.4. настоящего Договора, возобновление Авторизации операций производится, начиная с даты введения в действие новых Лимитов авторизации.

РАЗДЕЛ 10. МОНИТОРИНГ ОПЕРАЦИЙ

10.1. В целях выявления операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности, Оператор, Расчетный банк и Эквайер имеют право:

- осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в запросах на Авторизацию операций, совершаемых в Магазины Предприятия;
- осуществлять мониторинг (анализ) перечня товаров/работ/услуг, реализуемых в Магазине Предприятия на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к продаже товаров/работ/услуг, через Интернет-магазины.

Данные, полученные в результате вышеуказанного мониторинга, могут быть использованы Оператором, Эквайером и Расчетным банком для принятия ими мер, перечисленных в п.п. 10.2-10.5 настоящего Договора, а также для принятия иных мер по предотвращению мошеннических операций с картами.

10.2. Оператор имеет право приостановить проведение Авторизации операций, осуществляемых с использованием реквизитов карт при оплате товаров/работ/услуг в Магазине Предприятия (в письменном виде уведомив об этом Клиента в срок, не позднее следующего рабочего дня от даты приостановления Авторизации операций) в следующих случаях:

- в случае если операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной Оператором в результате мониторинга операций);
- в случае нарушения Клиентом требований, предъявляемых к продаже товаров/работ/услуг через Интернет-магазины;
- в случае получения письменного уведомления из МПС/от эмитента карты (в том числе в электронном виде/по факсу) о том, что проведенные в Магазине Предприятия операции являются мошенническими;
- в случае получения уведомления из МПС (в том числе в электронном виде/по факсу) о превышении допустимого (в соответствии с Правилами Платежной системы) количества операций в месяц/допустимого уровня ежемесячного оборота по операциям, по которым предъявлены претензии.

Для принятия решения о возобновлении Авторизации операций, совершаемых с использованием реквизитов карт при оплате товаров/работ/услуг в Магазине Предприятия через Систему Оператора, Оператор совместно с Расчетным банком и Эквайером производит разбирательство вышеуказанных случаев. В случае принятия положительного решения о возобновлении Авторизации операций, Оператор в письменном виде извещает Клиента о дате возобновления Авторизации операций в Магазине Предприятия.

10.3. В случае, если операция на момент ее совершения вызывает подозрение относительно ее правомерности (на основании результатов мониторинга), Расчетный банк имеет право отложить перечисление Клиенту Перечисления по такой операции (на срок разбирательства в соответствии с Правилами Платежной системы), Оператор в письменном виде уведомляет об этом Клиента. Решение о перечислении Клиенту Перечисления/об отказе в перечислении Клиенту Перечисления по таким операциям принимается Оператором и Расчетным банком после завершения указанного разбирательства.

10.4. При проведении разбирательства в случаях, указанных в п. 10.2. настоящего Договора, Клиент обязан предоставить Оператору документы по проведенным операциям. В случае непредоставления Оператору вышеуказанных документов, Расчетный банк имеет право не перечислять Клиенту Перечисление по данным операциям, а Оператор приостановить обслуживание Предприятия.

РАЗДЕЛ 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

11.2. Оператор не несет ответственности за невозможность проведения Авторизации операций/за искажение информации при проведении Авторизации операций через Систему Оператора и в ситуациях, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Оператора.

11.3. Оператор не несет ответственности по возникшим между Предприятием и Плательщиком спорам и разногласиям по операциям оплаты товаров/работ/услуг в Магазине Предприятия через Систему Оператора, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемых Клиентом при проведении вышеуказанных операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Клиентом защиты информации при проведении данных операций, и в иных ситуациях, возникших по вине Клиента.

11.4. В случае нарушения Расчетным банком сроков перечисления Клиенту Перечисления (согласно п. 7.5. настоящего Договора), Расчетный банк выплачивает Клиенту (по его требованию) пеню в размере 0,01% от несвоевременно возмещенной суммы за каждый день просрочки. Пеня выплачивается путем перечисления ее суммы на расчетный счет Клиента, указанный в Заявлении.

11.5. Клиент не несет ответственности по возникшим между Эквайером и Держателями карт спорам и разногласиям по операциям оплаты товаров/работ/услуг в Магазине Предприятия через Систему Оператора, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемыми при проведении вышеуказанных операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением защиты информации при проведении данных операций, и в иных ситуациях, возникших по вине Эквайера и Оператора.

11.6. Клиент обязан возместить Оператору и Расчетному банку любые убытки, если такие убытки были понесены в связи с продажей товаров/работ/услуг, запрещенных к продаже законодательством Российской Федерации и Правилами Платежной системы, а также возместить Расчетному банку иные его убытки, связанные с проведением операций с использованием ЭСП в рамках настоящего Договора, если они возникли по вине Клиента (в случае представления Клиенту документов, подтверждающих понесение таких убытков).

11.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, которые Стороны не могли и не должны были предвидеть или предотвратить, в том числе стихийные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, а также вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору (форс-мажор). При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона обязана в течение 7 календарных дней с момента их возникновения в письменном виде известить другую Сторону.

11.8. Стороны соблюдают и обязуются соблюдать законодательство по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – Антикоррупционные нормы). При исполнении своих обязательств, Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам и прилагают все допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

11.9. На суммы денежных средств, причитающиеся каждой из Сторон в соответствии с условиями Договора, а также на суммы, уплаченные до момента получения встречного исполнения, проценты, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются и уплате не подлежат.

11.10. Оператора не несет ответственности за:

- подлинность и достоверность документов, представленных Клиентом в целях заключения настоящего Договора, а также правильность и достоверность сведений, указанных Клиентом при заполнении Клиентом Заявления и Анкеты;
- неисполнение распоряжений Плательщика о переводе в пользу Клиента в случае несоответствия проводимых операций действующему законодательству Российской Федерации;

11.11. Клиент несет ответственность за:

- подлинность и достоверность документов, представленных для заключения настоящего Договора, а также документов, представленных по требованию Оператора, в процессе исполнения Договора. Документы должны быть действительными на день их предоставления;

- правильность и достоверность сведений, указанных Клиентом при заполнении Анкеты;
- своевременность представления Оператору документов и сведений в соответствии с настоящим Договором. До поступления Оператору указанных сведений и документов все действия, совершенные по представленным ранее реквизитам, адресам и другим сведениям, считаются совершенными законно и являются надлежащим исполнением Оператором своих обязательств по Договору;
- соответствие проводимых Операций целям, указанным в настоящем Договоре и установленному действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными документами Банка России, Договором.

11.12. Клиент несет риск возникновения убытков и иных неблагоприятных последствий в тех случаях, если он допустил возможность копирования/использования ЭП уполномоченных лиц, доступ неуполномоченных лиц к информации Клиента в Личном кабинете, в том числе при использовании, а также в случаях, если Клиент не известил Оператора об изменениях в составе уполномоченных лиц, изменении контактной информации и т.п.

11.13. Оператор не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент также соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Систем Оператора (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц).

11.14. Стороны взаимно освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по условиям Договора, если оно вызвано факторами непреодолимой силы и/или чрезвычайными обстоятельствами, к которым относятся, в частности:

- пожары, наводнения, иные стихийные бедствия или техногенные катастрофы;
- разрушения или значительные повреждения занимаемых Оператором и Расчетным баком помещений;
- нестабильность или отключение электроэнергии;
- неработоспособность программного обеспечения, вычислительной техники, оргтехники, средств связи, включая средства телекоммуникаций;
- массовые беспорядки, вооруженные столкновения, демонстрации;
- террористические акты или диверсии;
- любые другие подобные события или обстоятельства, которые могут существенным образом затруднить или сделать невозможным выполнение обязательств по настоящему Договору;
- принятие или любые изменения законодательных, или иных актов государственных органов Российской Федерации, или распоряжения данных органов, инструкции, указания, заявления, письма, телеграммы или иные действия, (далее – акты), которые прямо или косвенно или при определенном их толковании или определенном стечении обстоятельств, начиная с момента утверждения данных актов, или с иного срока, временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным, или значительно затруднить дальнейшее выполнение обязательств по настоящему Договору;
- иные обстоятельства, находящиеся вне воли Сторон и препятствующие выполнению Сторонами принятых на себя обязательств по настоящему договору.

11.15. Клиент выражает согласие и уполномочивает Оператора на предоставление/отправку по указанному Клиентом адресу электронной почты любой информации, касающейся обслуживания Клиента по настоящему Договору, в том числе сведения об Операциях, справках и иной информации, связанной с исполнением настоящего Договора, а также информационных и рекламных сообщений об услугах Оператора и Расчетного банка. Получая указанную информацию по электронной почте, Клиент соглашается с использованием сети Интернет, осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет, а также согласен нести все риски, связанные с тем, что направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам. Стороны признают юридическую значимость переписки с адресов электронной почты, позволяющих достоверно установить, что электронное сообщение/документ исходит от Стороны по Договору.

РАЗДЕЛ 12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

12.1. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

12.3. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

РАЗДЕЛ 13. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР И ТАРИФЫ.

13.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор и/или Тарифы Клиента, в том числе, дополнение Тарифов новыми видами услуг Оператора или исключение услуг, за которые производится взимание комиссии, производится Оператором в одностороннем порядке.

13.2. Первая версия Договора вступает в силу со дня ее размещения на Сайте Оператора. Изменения в тексте настоящего Договора и Протоколах информационного обмена вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте Оператора и не требуют направления Оператором Клиенту уведомлений. Заключение дополнительного соглашения к Договору между Сторонами при изменении его условий в порядке настоящего пункта 13.2 не требуется.

13.3. Оператор с целью ознакомления Клиентов с настоящим Договором, изменениями и дополнениями к ним доводит информацию до Клиентов одним или несколькими способами:

- размещение новой редакции Договора на Сайте Оператора (основной способ ознакомления);
- оповещение Клиентов посредством Личного кабинета;
- направление Клиентам СМС-сообщений/Push-уведомлений.

13.5. Датой ознакомления Клиента с новой редакцией Договора и изменений и/или дополнений к нему считается дата размещения Оператором информации об изменениях и/или дополнениях и текста Договора в новой редакции на Сайте Оператора.

13.6. Датой ознакомления Клиента с новой редакцией Тарифов и изменений и/или дополнений к ним считается дата размещения Оператором информации об изменениях и/или дополнениях в Личном кабинете Клиента или дата направления Оператором соответствующего уведомления на электронный адрес Клиента, указанный в Заявлении или при Регистрации.

13.7. Уведомление Оператором Клиента не требует получения от Клиента доказательств получения такого уведомления. Клиент не вправе ссылаться на незнание информации об изменении и/или дополнении Договора и/или Тарифов в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.

13.8. Все изменения и дополнения, вносимые Оператором в Договор и/или Тарифы, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в пунктах 13.5 и 13.6 настоящего Договора.

13.9. Клиент вправе не согласиться с изменениями, внесенными Оператором, направив заявление о расторжении Договора или уведомления об отказе от пользования отдельными услугами в порядке, определенном настоящим Договором. В случае неполучения Оператором указанного заявления о расторжении Договора или уведомления об отказе от пользования отдельными услугами до даты ввода в действие изменений в Договор и Тарифы Стороны считают это согласием Клиента с указанными изменениями.

13.10. Оператор не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Договора и/или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, не была получена Клиентом, Клиент с ней не ознакомился и не принял к сведению.

РАЗДЕЛ 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

14.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его заключения.

14.2. Стороны могут заключить двухстороннее соглашение, изменяющее и/или дополняющее/исключающее применение отдельных положений Договора и/или Тарифов. В этом случае Договор действует в части, не противоречащей условиям указанного соглашения.

14.3. Заключение соглашений об изменении или дополнении Договора, иных договоров, предусмотренных Договором может осуществляться следующими, согласованными Сторонами способами для заключения сделок в письменной форме:

- (а) составление Сторонами документа на бумажном носителе и обмен документами в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 настоящего Договора;
- (б) обмен документами через Личный кабинет в порядке, предусмотренном п. 2.4.1. настоящего Договора. В этом случае не требуется дополнительных доказательств того, что документ исходит от Стороны по Договору. Документы в электронной форме, подписанные ЭП, полностью приравниваются по юридической силе к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных представителей Сторон Договора. Изменения в Договор считаются заключенными с момента направления Оператором акцепта Клиенту через Личный кабинет о согласии Оператора изменить условия Договора в редакции, предложенной Клиентом;
- (в) обмен документами в порядке, предусмотренном п. 2.4.2 настоящего Договора.

14.4. Изменение и расторжение Договора возможны по инициативе любой из Сторон путем направления другой Стороне уведомления о расторжении настоящего Договора.

14.5. Соглашение о расторжении Договора совершается в той же форме, что и Договор, в порядке, предусмотренном пунктами 2.3, 2.4 и 2.5 настоящего Договора.

14.6. При получении Стороной уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора Стороны обязаны в срок, не позднее следующего рабочего дня, считая со дня получения Стороной вышеуказанного уведомления, осуществить нижеследующее:

- Клиент обязуется обеспечить прекращение операций на условиях настоящего Договора;
- Оператор обязуется обеспечить прекращение оказания услуг информационного обмена и проведение Авторизации операций.

14.7. Настоящий Договор считается расторгнутым через 30 календарных дней с даты получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора). Обязательства Сторон по Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

14.8. Стороны праве включить в Заявление условия, отличные от настоящего Договора. В этом случае при противоречии Договора Заявлению к отношениям Сторон применяется Заявление.

РАЗДЕЛ 15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

15.1. Стороны обязуются не разглашать полученные в процессе исполнения настоящего Договора сведения, составляющие коммерческую тайну каждой из Сторон, и сохранять эти сведения в тайне от третьих лиц, за исключением третьих лиц, привлеченными Сторонами в целях исполнения настоящего Договора, а также обязательных сведений, предоставляемых уполномоченным органам в рамках их компетенции при поступлении от них письменных запросов, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

15.2. Стороны обязуются неукоснительно соблюдать все правила и рекомендации касательно конфиденциальности, хранения и передачи информации.

15.3. Под сведениями, составляющими коммерческую тайну, в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологическом процессе, а также об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, придание гласности которых может повлечь за собой возникновение убытков и/или отрицательно сказаться на деловой репутации каждой из Сторон включая, но не ограничиваясь:

15.3.1. информацией о ключах и кодах, используемых при формировании и верификации любых кодов;

15.3.2. информацией о технических и программных возможностях Сторон, включая коды и пароли доступа к программным продуктам, используемым Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора;

15.3.3. любой информацией касательно состояния счетов, баз данных, объеме и типах проводимых операций и т.д.;

15.3.4. любой информацией касательно финансовых отношений Сторон по настоящему Договору.

15.4. В случае расторжения настоящего Договора Стороны обязуются не предавать огласке и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, указанную в п. 15.3 Договора, без письменного согласия противоположной Стороны.

15.5. Получение, передача и обработка указанной в п. 15.3 Договора информации должны осуществляться только уполномоченными представителями Сторон.

15.6. Стороны соглашаются, что электронные файлы, в том числе отчеты, переписка, электронные авторизационные логи (реестры), поддерживаемые Системой Оператора, а также распечатки указанных файлов и логов, признаются сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров между сторонами по настоящему Договору. При этом, при возникновении споров о различном содержании таких доказательств, Стороны принимают в качестве доказательства файлы и логи, содержащиеся на сервере Оператора.

РАЗДЕЛ 16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

16.2. Стороны согласовали, что настоящий Договор имеет юридическую силу только при условии проведения операций оплаты товаров/работ/услуг с использованием ЭСП через Систему Оператора. В случае прекращения Предприятием пользования Системой Оператора, действие настоящего Договора прекращается в порядке, предусмотренном пунктами 14.4-14.7 Договора.

16.3. Оператор имеет право привлекать для исполнения обязанностей по настоящему Договору любой из Расчетных банков на основании отдельного договора с Расчетным банком, без письменного согласия Клиента.

16.4. В рамках настоящего Договора Оператор не оказывает услуги интернет-эквайринга. С целью организации приема к оплате ЭСП (карт) Оператор заключает отдельный договор с Расчетным банком и/или Эквайером.

16.5. В случае если исполнение Договора предполагает передачу Клиентом Оператору Персональных данных (ПД), Клиент настоящим гарантирует и заверяет Оператора в следующем:

16.5.1. О надлежащем соблюдении Клиентом одного из следующих условий обработки Персональных данных (ПД):

- субъект ПД дал прямое согласие на соответствующую передачу ПД после того, как он был проинформирован Клиентом о возможных рисках указанной передачи ПД вследствие отсутствия решения о соответствии и надлежащих гарантий;
- передача необходима для исполнения договора между субъектом ПД и Клиентом или для исполнения преддоговорных условий, принятых по запросу субъекта ПД;
- передача необходима для заключения договора или для исполнения договора, заключенного в интересах субъекта ПД между Клиентом и другим физическим или юридическим лицом.

16.5.2. О том, что Клиент предоставил, а субъект ПД получил следующую информацию:

- идентификационную информацию и контактные данные Клиента и, при необходимости, его представителя;
- контактные данные инспектора по защите персональных данных, в соответствующих случаях;
- информацию о целях обработки, для которых предназначаются ПД, а также юридическое основание для обработки;
- информацию о категориях соответствующих ПД;
- информацию о Клиенте или категориях получателей ПД;
- иные сведения, перечень которых установлен законодательством, подлежащим применению к обработке ПД.

Не позднее 3 (трех) Рабочих дней с даты направления Оператором запроса, Клиент обязуется предоставить документ, подтверждающий надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных в настоящий подпунктах 16.5.1, 16.5.2 Договора.

16.6. Клиент обязуется обеспечить надлежащую осведомленность Оператора о предоставлении Персональных данных последнему.

16.7. В случае поступления от субъекта ПД уведомления об отзыве своего согласия на обработку ПД, предоставленных Оператору, Клиент обязан в течение 1 (одного) Рабочего дня уведомить об этом Оператора, а также субъекта ПД о положениях, предусмотренных пунктами 16.8., 16.10. Договора. И вследствие этого Оператор не осуществляет дополнительного информирования об основаниях, в силу которых Оператор имеет право продолжить обработку ПД на законном основании.

16.8. Оператор при обработке персональных данных обязуется:

- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ "О персональных данных";

- соблюдать конфиденциальность персональных данных;
- обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- соблюдать требования к защите персональных данных, предусмотренные ст. 19 ФЗ "О персональных данных" и иными нормативно-правовыми актами.

16.9. Оператор не хранит ПД, полученные от Клиента, более 2 (двух) недель, если иное не установлено Оператором или не является требованием императивных норм законодательства (в этом случае ПД подлежат хранению исключительно в течение периода и в целях, предусмотренных Оператором или соответствующими нормами законодательства).

16.10. Клиент несет исключительную ответственность за оценку возможности правомерной обработки ПД и за защиту прав субъектов ПД.

16.11. Оператор несет ответственность перед Клиентом, в случае несоблюдения условий нормативно-правовых актов об обработке персональных данных. Оператор обязуется возместить в полном объеме Клиенту убытки, возникшие по его вине, связанные с нарушением прав субъектов персональных данных.

16.12. Клиент признает, что Оператор может раскрывать ПД государственным органам (в том числе судебным и правоохранительным) при реализации ими своих контрольно-надзорных полномочий или при проверке деятельности Оператора без какого-либо уведомления.

16.13. Адреса электронной почты, указанные в Заявлении/при Регистрации Клиента и Договоре, будут использоваться для информационного взаимодействия Сторон при исполнении Договора.

Все электронные сообщения, отправленные с указанных в Договоре, Заявлении/при Регистрации адресов электронной почты Клиента, признаются исходящими от уполномоченного лица Клиента. Направление Оператором сообщений на любой из содержащихся в Заявлении/при Регистрации адресов электронной почты Клиента (независимо от указанной цели использования адреса электронной почты), признается надлежащим уведомлением Клиента о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена настоящим Договором. В случаях, когда Договором предусмотрено право Клиента использовать электронную связь для информационного взаимодействия, надлежащим уведомлением Оператора признается направление Клиентом электронного сообщения с адресов электронной почты, указанных в Заявлении/при Регистрации.

РАЗДЕЛ 17. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение N 1.1 – Форма Заявления о присоединении на бумажном носителе.

Приложение N 1.2 – Форма Заявления о присоединении для размещения в Личном кабинете.

Приложение N 1.3 – Форма Заявления о присоединении для направления через систему ЭДО.

Приложение N 1.4 – Тест Заявления о присоединении для видеозаписи.

Приложение N 2 – Перечень документов.

РАЗДЕЛ 18. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Инвойс»

ИНН: 9710076508

КПП: 771001001

ОГРН: 1197746400598

ОКПО: 40343862

125196, город Москва, улица Лесная, дом 7, эт 11/ком 51.

Электронный адрес: mail@invoice.su

Контактный телефон: +7 (495) 266-69-19, +7 (383) 235-93-93