

УТВЕРЖДЕНО  
Генеральный директор  
Общества с ограниченной  
ответственностью «Инвойс»

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

(Ред. 16.06.2020)

Москва 2020

1.1. Настоящий Договор является официальным (публичным) предложением общества с ограниченной ответственностью «ИНВОЙС» (125196, город Москва, улица Лесная, дом 7, ОГРН 1197746400598, ИНН 9710076508), далее именуемым «Принципал», к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", далее именуемым «Агент», о присоединении к Договору (заключении) на условиях, изложенных в настоящем Договоре, в том числе устанавливает порядок и условия присоединения, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением Договора.

В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор между Сторонами заключается путем присоединения Агента к Договору в целом. Договор считается заключенным с даты принятия (акцепта) Принципалом предложения (оферты) Агента о заключении Договора. Предложением (офертой) Агента о заключении Договора является направление Агентом Заявления по форме Принципала. Принятием (акцептом) Принципалом предложения (оферты) Агента о заключении Договора, является подписание Заявления уполномоченным лицом Принципала и направление его Агенту.

1.2. Договор считается заключенным с даты акцепта Принципалом оферты Агента о заключении Договора, изложенной в Заявлении, путем подписания уполномоченным лицом Принципала Заявления и направления Принципалом Агенту уведомления об акцепте содержащейся в Заявлении оферты на адрес электронной почты, указанный в Заявлении. Заявление с отметкой Принципала о принятии (акцепте) изложенной в Заявлении оферты Агента является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Один экземпляр Заявления с отметкой Принципала об акцепте возвращается Агенту, второй экземпляр остается у Принципала.

Заявление Агента признается адресованной Принципалу безотзывной офертой о заключении Договора на условиях, указанных в Заявлении и Договоре.

1.3. При наличии у Сторон сертификатов ключей проверки электронной подписи, выданных одним или разными аккредитованными удостоверяющими центрами и позволяющих Сторонам осуществлять электронное взаимодействие, Стороны осуществляют обмен документами, подписанными квалифицированной электронной подписью. Обмен документами на бумажном носителе в этом случае не требуется.

1.4. В настоящем Договоре нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", осуществляющий деятельность по продвижению услуг Принципала на основании заключенного с ним Агентского Договора.

**Агентский договор** – настоящий договор, предметом которого является осуществления Агентом деятельности по привлечению Предприятий для заключения договоров с Принципалом или Партнером Принципала за вознаграждение от имени и за счет Принципала. Договор заключается в порядке, определенном статьями 432, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, после акцептования Принципалом Заявления Агента. Текст Договора размещен на сайте Принципала по ссылке:

[https://st.invoice.su/docs/Offer\\_Invoice\\_agents\\_16062020.pdf](https://st.invoice.su/docs/Offer_Invoice_agents_16062020.pdf)

**Партнер Принципала** – кредитная или иная организация, имеющая право на осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц в соответствии с законодательством места ее нахождения, которой Принципал оказывает информационно-технологические услуги при совершении Переводов в пользу Предприятий через сервисы Принципала на основании заключенного между Принципалом и Партнером Принципала договора.

**Договор с Предприятием** – договор, заключенный Принципалом/Партнером Принципала с Предприятием.

**Заявление** – адресованная в Принциалу оферта Агента о заключении Договора на условиях, изложенных в Заявлении и настоящем Договоре. Форма заявления устанавливается Принциалом и является Приложением к Договору, содержит данные об Агенте и существенные условия, необходимые Принципала для заключения Договора.

**Отчет Агента (Отчет)** - документ, содержащий информацию о размере вознаграждения Агента и иную информацию, предусмотренную Договором. Форма Отчета Агента устанавливается Принциалом и может изменяться Принциалом в одностороннем порядке. Форма Отчета Агента и любые изменения в нее доводятся до сведения Агента посредством электронной почты.

**Отчетный период** – календарный месяц года.

**Перевод** – сумма денежных средств, перечисляемых от Плательщика Предприятию в соответствии с условиями, изложенными в Договоре с Предприятием.

**Рабочий день** — любой день недели с понедельника по пятницу (а также те дни, на которые переносятся рабочие дни в соответствии с законодательством Российской Федерации). Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, или установленные нормативными актами Правительства Российской Федерации, а также дни, когда Принципал не работает на основании акта уполномоченного органа Принципала.

**Перечень документов из сведений** – список, содержащий перечень документов и сведений, подлежащих предоставлению Предприятием Принциалу/Партнеру Принципала при заключении Договора с Предприятиями.

**Плательщик** – лицо, по распоряжению которого осуществляется Перевод в пользу Предприятия.

**Предприятие** – привлекаемое(ый) Агентом юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", с которым заключен Договор с Предприятием.

**Резидент** – лицо, признаваемое резидентом в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном контроле и валютном регулировании.

**Нерезидент** - лицо, признаваемое нерезидентом в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном контроле и валютном регулировании.

**Мошенническая операция** - Перевод, заявленный МПС/Эмитентом/Расчетным банком как мошеннический и/или оспоренный Плательщиком и/или признанный совершенным без согласия Плательщика или совершенный без Распоряжения на перевод, в том числе с использованием поддельного электронного средства платежа.

**МПС** —платежные системы, в том числе международные, включая, но не ограничиваясь: Mastercard, Visa, «Мир», American Express, UnionPay.

**Недействительная операция (недействительный перевод)** – Перевод, заявленный МПС/Эмитентом/Расчетным банком/Оператором недействительным в соответствии с правилами, установленных Эмитентом, или Перевод, который стал (может стать) предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными Эмитентом.

**Услуги Принципала** – услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия при совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) Предприятия через платежные сервисы Принципала.

1.5. В состав осуществляемой Агентом деятельности может входить:

1.5.1. Сбор и передача в Принциалу информации о Предприятии в соответствии с Перечнем сведений и документов, установленном Принциалом/Партнером Принципала;

1.5.2. Информирование Предприятий об услугах Принципала посредством использования телефонной связи, электронной почты, личных встреч, иных каналов коммуникации.

1.5.3. Информация об услугах Принципала, об ориентировочной цене услуг, оказываемых Принципалом/Партнером Принципала Предприятиям, форма заявки на подключение, а также

объем сведений о Предприятиях, необходимый Принциалу/Партнеру Принциала для оказания услуг Предприятиям, доводятся до Агента путем направления от Принциала сообщения на адрес электронной почты Агента, указанный в настоящем Договоре.

1.6. Заявки на оказание услуг Предприятию, если Агент использует данную форму передачи информации о Предприятиях, должны направляться Агентом на адрес электронной почты Принциала **mail@invoice.su** с указанием в теме письма «*Заявка на рассмотрение Предприятия от (наименование Агента)*».

1.7. Агент осведомлен и согласен, что заключение Договора с Предприятием, привлеченным Агентом, не является обязанностью Принциала/Партнера Принциала.

1.8. Принципал обязуется по запросу Агента сообщать последнему информацию об условиях и порядке взаимодействия Принциала и Партнера Принциала с Предприятием, необходимую для организации работы по привлечению Предприятий.

1.9. В случае направления от Принциала Агенту сообщения посредством электронной почты об изменении формы заявки на подключение и/или стоимости услуг Принциала и/или условий работы, Агент обязан внести соответствующие изменения в размещенную на его ресурсах/переданную информацию не позднее дня, следующего за днем получения сообщения от Принциала.

1.10. Агент, являющийся Нерезидентом, обязуется предоставить Принциалу Письмо о наличии или отсутствии представительства Агента на территории Российской Федерации и апостилированный Сертификат налогового резидентства, имеющий расчетный счет в валюте Российский рубль, открытый в кредитной организации, зарегистрированной на территории Российской Федерации.

1.11. Агент не вправе совершать любые действия (в том числе, но не ограничиваясь, осуществлять технические настройки, проводить информационную или ценовую политику), направленные на полное или частичное ограничение доступа Предприятия к услугам Принциала/Партнера Принциала или создание конкурентных преимуществ для иных сервисов, аналогичных сервисам Принциала.

1.12. Размещение Агентом товарных знаков Принциала в рекламных и информационных материалах, их упоминание в средствах массовой информации, в том числе в информационных и публицистических изданиях, а равно размещение на любых ресурсах в сети Интернет возможны исключительно после предварительного согласования места размещения, содержания и формы информации с Принциалом.

1.13. Агент обязуется своими силами и средствами проводить полную предварительную проверку Предприятия, Заявки и документов, предоставленных Предприятием для заключения Договора с Предприятием, в целях предотвращения возможности заключения Договоров с Предприятием с недобросовестными/неплатежеспособными Предприятиями.

1.14. Предпринимать все зависящие от него меры в целях недопущения разглашения любым третьим лицам предоставленных Агенту при исполнении Договора информации о Предприятиях, являющихся клиентами Принциала/потенциальными клиентами Принциала, а также персональных данных сотрудников, представителей, уполномоченных лиц, бенефициарных владельцев Предприятия. Указанная в настоящем подпункте Договора информация является конфиденциальной и не может быть использована Агентом иначе, как в целях исполнения обязательств Агента по Договору и заключаемым Договорам с Предприятиями.

## **2. Вознаграждение Агента и порядок расчетов.**

2.1. Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение в размере, согласованном Сторонами в Заявлении Агента. Вознаграждение включает НДС по установленной законодательством ставке в случае, если Агент является плательщиком НДС. Вознаграждение Агента – Нерезидента включает все предусмотренные законодательством страны его места нахождения налоги и сборы, которые исчисляются и уплачиваются Агентом-Нерезидентом самостоятельно.

2.2. Вознаграждение за Отчетный период рассчитывается в Российских рублях и выплачивается Принципалом Агенту в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты получения Принципалом в порядке, установленном пунктом 3.4. настоящего Договора, подписанного со стороны Агента Отчета Агента за Отчетный период.

2.3. Любые расходы (издержки), понесенные Агентом при исполнении своих обязательств учтены в размере вознаграждения Агента и не подлежат дополнительному возмещению со стороны Принципала.

2.4. Принципал обязуется перечислять причитающееся Агенту-Нерезиденту вознаграждение за отчетный период за вычетом налогов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.5. Агент утрачивает право на получение вознаграждения за привлечение Предприятия по истечении 12 месяцев с момента совершения первого перевода (операции) в пользу привлеченного Агентом Предприятия, а также с момента прекращения Договора с Предприятием.

2.6. Обязанность Принципала по перечислению Агенту суммы вознаграждения считается исполненной с момента списания денежных средств с корреспондентского счета Принципала.

### **3. Порядок согласования Отчета Агента.**

3.1. Не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Принципал направляет Агенту на указанный в Договоре адрес электронной почты проект Отчета Агента за Отчетный период.

3.2. В течение 5 (пяти) дней с даты получения проекта Отчета Агент обязан его утвердить и направить в Принципалу по электронной почте на адрес **buh@invoice.su**, либо в том же порядке направить свои возражения. В случае, если возражения Агента относительно сведений, содержащихся в Отчете, будут признаны обоснованными, Стороны обязуются в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней с даты получения Принципалом возражений Агента составить акт о расхождении данных и учесть содержащиеся в нем суммы в Отчете Агента за следующий Отчетный период. В случае неполучения Принципалом возражений Агента в вышеуказанный срок, Отчет считается согласованным Агентом.

3.3. В течение 3 (трех) Рабочих дней с даты получения от Агента согласованного Отчета Принципал подписывает и отправляет Агенту два экземпляра согласованного Отчета на бумажном носителе.

3.4. В течение 3 (трех) Рабочих дней с момента получения от Принципала подписанного Отчета на бумажном носителе Агент обязан отправить в Принципалу один экземпляр подписанного со своей стороны Акта об оказанных услугах, а также счет-фактуру (в случае, если Агент является плательщиком НДС).

3.5. При наличии у Сторон сертификатов ключей проверки электронной подписи, выданных одним или разными аккредитованными удостоверяющими центрами и позволяющих Сторонам осуществлять электронное взаимодействие, Стороны согласовывают Отчет Агента путем обмена документами, подписанными квалифицированной электронной подписью, в сроки, установленные подпунктами 3.1 – 3.4 Договора. Обмен Отчетами на бумажном носителе в этом случае не требуется.

### **4. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством.

4.2. Принципал имеет право требовать от Агента возмещения:

4.2.1. Убытков, понесенных Принципалом из-за совершения Предприятиями, привлеченными Агентом, Недействительных операций, в результате привлечения Принципала к ответственности МПС/Партнерами Принципала/уполномоченными государственными органами, в том числе в виде штрафов по результатам деятельности привлеченных Агентом

Предприятий, а также в случае, если Агент при проверке данных Предприятия (в соответствии с п. 1.13 Договора) не проявил должной осмотрительности и заботливости для выявления недостоверных сведений, указанных Предприятием в Заявке, и/или при предоставлении Предприятием недействительных документов при условии, если в течение 90 (Девяносто) календарных дней со дня выявления указанных обстоятельств причиненные Принципалу/Партнеру Принципала убытки не будут компенсированы непосредственно Предприятием в полном объеме.

4.2.2. Расходов, связанных с мероприятиями по проведению аудиторских проверок, инициируемых МПС (в случаях, если указанные проверки были инициированы вследствие действий Предприятий, привлеченных Агентом и невозможности взыскания таких убытков с Предприятия).

4.2.3. Право требования от Агента возмещения убытков и комиссий в соответствии с настоящим пунктом 4.2. Договора сохраняется в течение всего срока действия Договора, всего срока действия каждого из Договоров с Предприятием, привлеченными Агентами, а также в течение двух календарных лет после даты расторжения настоящего Договора и каждого из Договоров с Предприятиями, привлеченными Агентом.

4.2.4. Иных документально подтвержденных убытков и расходов, понесенных Принципалом в результате нарушения Агентом условий Договора в той мере, в которой они основаны на нарушении Агентом обязательств по Договору или по его вине.

4.3. При просрочке уплаты суммы Вознаграждения Агента, Агент вправе взыскать с Принципала пеню за каждый день просрочки в размере 0,1% от суммы просроченного платежа, но не более 10% от суммы Вознаграждения.

4.4. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним подлежат разрешению в суде по месту нахождения Принципала с применением материального и процессуального права Российской Федерации.

4.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти.

Сторона, которая не исполняет или не сможет исполнять свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее чем в трехдневный срок с момента наступления обстоятельств известить другую Сторону в письменном виде о таких обстоятельствах и вправе приостановить исполнение по Договору.

В случае неисполнения Стороной обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, она лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на обстоятельство, освобождающее ее от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору.

При указанных обстоятельствах любая из Сторон вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора в порядке согласно п.6.2. Договора.

## **5. Конфиденциальность.**

5.1. Факт заключения Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

5.2. Стороны обязуются не разглашать информацию:

- о количестве и сумме операций Предприятия,
- о размерах вознаграждения Принципала и Агента,
- о финансовых условиях Договора с Предприятием,
- о статистических данных, основанных на сравнении сумм операций, и аналогичных данных других платежных сервисов,

- прочую информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством РФ или законодательством страны места ее нахождения.

5.3. Агент обязан на всех этапах обработки информации о Предприятии обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также страны, резидентом которой Агент является, а в случае получения информации о Предприятии от Принципала, Агент обязуется обеспечить относительно ее обработки:

5.3.1. Надлежащие технические и организационные меры для выполнения обязательств по применимому законодательству;

5.3.2. Немедленное исправление, изменение или удаление такой информации по указанию Принципала;

5.3.3. Содействие Принципалу в проведении оценок влияния на защиту персональных данных Предприятия до получения доступа к ней, если это необходимо;

5.3.4. Немедленное уведомление Принципала в письменной форме, если Агент усматривает риск нарушения должного уровня защиты персональных данных, указанных в п. 1.4 настоящего Договора, согласно требованиям применимого законодательства, после чего Агент обязан прекратить доступ к персональным данным или принять иные целесообразные меры для восстановления уровня защиты;

5.3.5. Немедленное уведомление Принципала о требованиях субъектов персональных данных, связанных с обеспечением реализации их законных прав относительно обработки их данных. Агент не вправе отвечать на такие требования без предварительного письменного согласия Принципала.

## **6. Срок действия. Порядок изменения и прекращения срока действия Договора.**

6.1. Договор заключается на неопределенный срок.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Для этих целей, сторона, выразившая такое намерение, в письменной форме уведомляет другую сторону о своем намерении не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения.

6.3. Обязательства Сторон по Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения. С момента направления уведомления в соответствии с п. 6.2. Договора Принципал вправе приостановить исполнение Договора.

6.4. Принципал вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Агента в порядке, предусмотренном п. 6.2., в следующих случаях:

6.4.1. если на протяжении 3 (трех) месяцев не совершаются Переводы в пользу Предприятий, привлеченных Агентом.

6.4.2. в случае разглашения Агентом конфиденциальной информации, указанной в п. 5.2. Договора.

6.4.3. в случае распространения Агентом сведений о Принципале, порочащих ее деловую репутацию.

6.4.4. в случае систематического и многократного (три и более раза) поступления Принципалу обращений (документов) от Эмитентов и/или Плательщиков, и/или третьих лиц, действующих в интересах Эмитентов или Плательщиков, о совершении в пользу Предприятия, привлеченного Агентом, Недействительных или Мошеннических операций (переводов), а также в случаях систематического и многократного направления в Принципалу жалоб со стороны Партнера Принципала в отношении Предприятий, привлеченных Агентом.

6.5. Факт прекращения действия настоящего Договора с Агентом не означает прекращение действия Договоров, заключенных с Предприятиями, привлеченными Агентом.

6.6. Все изменения в Договор Стороны оформляют путем заключения дополнительного соглашения.

## **7. Прочие условия.**

7.1. Все указанные ниже приложения к настоящему Договору (далее – Приложения) являются его неотъемлемыми частями:

- Приложение № 1. Заявление агента
- Приложение № 2. Форма Отчета Агента.

7.2. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой стороны.

7.3. Агент не вправе заключать аналогичных агентских договоров с другими принципалами, сервисы которых могут конкурировать с сервисами Принципала. При заключении агентского договора с другими принципалами, в случае сомнения Агента в том, могут ли сервисы данных принципалов быть отнесены к категории конкурирующих с сервисами Принципала, Агент в письменном виде уведомляет Принципала на электронный адрес [as@invoice.su](mailto:as@invoice.su) о намерении заключить такой договор. В случае неполучения от Принципала возражений в срок до 5 (пять) рабочих дней (равно как и получение ответа о невозражении), Агент имеет право заключить агентский договор с другим принципалом.

7.4. Адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре и Приложениях, будут использоваться для информационного взаимодействия Сторон при исполнении Договора.

Все электронные сообщения, отправленные с указанных в Договоре или Приложениях адресов электронной почты Агента, признаются исходящими от уполномоченного лица Агента.

Направление Принципалом сообщений на любой из содержащихся в Договоре или Приложениях адресов электронной почты Агента (независимо от указанной цели использования адреса электронной почты), признается надлежащим уведомлением Агента о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена настоящими Договором. В случаях, когда предусмотрено право Агента использовать электронную связь для информационного взаимодействия, надлежащим уведомлением Принципала признается направление Агентом электронного сообщения с адресов электронной почты, указанных в Договоре или Приложениях.

7.5. Стороны обязаны в трехдневный срок извещать друг друга в письменном виде на бумажном носителе и/или путем направления уведомлений на электронные адреса Сторон о любых событиях, могущих повлиять на исполнение Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта, контактных данных, адресов электронной почты для информационного взаимодействия в соответствии с пунктом 7.4. Договора.

## **8. Реквизиты Принципала**

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Инвойс» (ООО «Инвойс»)

ИНН: 9710076508

КПП: 771001001

ОГРН: 1197746400598

ОКПО: 40343862

Юридический адрес: 125196, город Москва, улица Лесная, дом 7, эт 11/ком 51.

Электронный адрес: [mail@invoice.su](mailto:mail@invoice.su)

Контактный телефон: +7 (495) 266-69-19, +7 (383) 235-93-93