

# Соглашение об использовании Личного кабинета

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Соглашение определяет порядок и условия использования Клиентом Личного кабинета.

1.2. Текст настоящего Соглашения размещен в Личном кабинете и доводится до сведения Клиента в момент прохождения им процедуры регистрации.

1.3. Совершение Клиентом действий, предусмотренных пунктом 3.1, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящего Соглашения и моментом заключения между Оператором и Клиентом Соглашения.

1.4. Оператор вправе вносить изменения в условия Соглашения в одностороннем порядке. Такие изменения становятся обязательными для сторон Соглашения с момента их размещения в Личном кабинете.

1.5. К настоящему Соглашению и отношениям между Оператором и Клиентом, возникающим в связи с использованием Личного кабинета, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за соблюдение им применимого законодательства при использовании Личного кабинета.

1.7. В настоящем Соглашении нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оператор (оператор услуг информационного обмена)** — ООО «Инвойс» (ИНН 9710076508, ОГРН 1197746400598).

**Клиент** — физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, коммерческие, некоммерческие организации, являющиеся резидентами РФ, которому Оператор оказывает информационно – технологические услуги при осуществлении Переводов в пользу Клиента в целях внесения пожертвования, оплаты реализуемых Клиентом товаров/работ/услуг или иных объектов гражданских прав.

**Соглашение** — настоящее соглашение об использовании сервиса «Личный кабинет».

**Договор** — заключенный между Оператором и Клиентом договор о приеме электронных средств платежа через сервис «Инвойс» (Invoice).

**Личный кабинет** — ПО или программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети «Интернет» на сайте Оператора (<https://lk.invoice.su/login>) и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), позволяющая Клиенту взаимодействовать с Оператором по отдельным вопросам, сопутствующим обязательствам, возникшим из Договора, в частности предназначенная для совершения действий, предусмотренных пунктом 4.9 Соглашения, а также получать аналитические данные, сведения об Операциях, производить настройки профиля, получать от Оператора

информацию и направлять информацию Оператору. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием Авторизационных данных.

**Авторизационные данные** — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя Личного кабинета. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль. Оператор вправе (но не обязан) по своему усмотрению требовать от Клиента/Пользователя:

- перейти на иные способы аутентификации;
- использовать дополнительные способы аутентификации;
- изменить Авторизационные данные разово или изменять Авторизационные данные с определенной Оператором периодичностью.

**Плательщик** — физическое лицо, заключившее с Клиентом договор о приобретении товаров/работ/услуг/прав на объекты интеллектуальной собственности.

**Пользователь Личного кабинета, Пользователь** —лицо, уполномоченное Клиентом на доступ к Личному кабинету. Возможности Пользователя Личного кабинета при использовании Личного кабинета зависят от статуса Пользователя. Существующие статусы Пользователей и их функциональные возможности указываются в интерфейсе Личного кабинета.

**Счет (“Invoice”)** — электронный документ, сформированный Клиентом с использованием Личного кабинета, содержащий сведения о виде и количестве реализуемых Клиентом товаров/работ/услуг/прав на объекты интеллектуальной собственности и их стоимости. Доступ к Счету осуществляется по ссылке и/или QR-коду.

**Терминал (виртуальный терминал)** — программное средство, используемое Клиентом в целях совершения Переводов, обладающее уникальными параметрами, введенными Клиентом при его создании. Система Оператора предоставляет Клиенту возможность создавать неограниченное количество Терминалов используя интерфейс Личного кабинета в целях Договора.

**Telegram** – мобильное приложение для Портативных устройств, позволяющее пользователям обмениваться текстовыми сообщениями и файлами различных форматов. Приложение доступно для установки на Портативное устройство в официальных репозиториях (хранилищах) мобильных приложений app store, play market и прочих под именем Telegram Messenger (разработка Telegram LLC).

**Bot (Бот)** – специальная программа, выполняющая автоматически и/или по заданному расписанию какие-либо действия через те же интерфейсы, что и обычный пользователь. При обсуждении компьютерных программ термин употребляется в основном в применении к Интернету.

**Telegram-bot** – средство коммуникации с Системой, посредством которого Получатель имеет возможность генерировать QR-коды (на разные суммы оплаты либо со свободной ценой), получать Уведомления о переводах и перечислениях, проверять баланс Получателя. Для подключения нужно перейти в раздел «Настройки» в Личном кабинете или в момент настройки первого QR-кода.

**QR-код** – графическое представление информации, полученное от Оператора (Системы Оператора) в ответ на запрос Клиента, которое содержит реквизиты Клиента и операции (при необходимости). Посредством считывающего устройства с помощью устройств обработки изображений, таких как камера, Плательщик сканирует ссылку для

совершения Перевода в пользу Клиента.

Иные термины, употребляемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, указанных в Договоре.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Оператор предоставляет Клиенту право использовать Личный кабинет способами, не противоречащими настоящему Соглашению и иным договорам, заключенным между сторонами.

2.2. Обязательства Оператора, в рамках настоящего Соглашения, являются сопутствующими обязательствам, возникшим из Договора, и их стоимость включена в цену Договора.

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

3.1. Для заключения Соглашения и создания Личного кабинета Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации в Личном кабинете, включающую:

- заполнение регистрационной формы, определенной Оператором;
- создание Клиентом Авторизационных данных, которые будут использоваться для проверки Оператором прав Клиента на доступ к Личному кабинету;
- предоставление через Личный кабинет Оператору скан-копии заявления о подключении доступа к Личному кабинету, если Клиент, заключил Договор до создания Личного кабинета.

3.2. Личный кабинет предоставляется Клиенту в момент заключения Соглашения.

## **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

4.1. Доступ к Личному кабинету предоставляется Пользователю исключительно после его аутентификации, осуществляемой путем проверки подлинности введенных Авторизационных данных.

4.3. Пользователь Личного кабинета авторизуется в Личном кабинете с индивидуальными Авторизационными данными.

4.3.1. В случае утраты Авторизационных данных Пользователем ему предоставляется возможность восстановить доступ к Личному кабинету путем ввода кода восстановления, направленного на номер телефона, указанный Пользователем при создании Авторизационных данных, либо иными способами, установленными Оператором.

4.4. Все действия с Личным кабинетом, совершенные с использованием корректных Авторизационных данных Пользователей, считаются совершенными Клиентом.

4.5. Все документы/уведомления, размещенные Клиентом в Личном кабинете, распоряжения, сделанные с использованием функциональных возможностей Личного кабинета признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям/распоряжениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента и направлены Оператору.

4.6. Размещение Оператором информации в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением Клиента о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить Клиента в письменном виде на бумажном носителе или с использованием электронной почты прямо предусмотрена Договором.

4.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им Авторизационных данных, а также обязуется самостоятельно обеспечивать их конфиденциальность, соблюдать меры безопасности с целью предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Клиента.

4.8. Условия привязки номера телефона:

4.8.1. Для совершения ряда операций в Личном кабинете может потребоваться дополнительная авторизация через одноразовый пароль на привязанный номер телефона. Привязка номера телефона к Личному кабинету осуществляется в следующем порядке:

- Пользователь вводит номер телефона, который намеревается привязать к Личному кабинету на соответствующей странице Личного кабинета.
- Оператор отправляет на указанный Пользователем для привязки номер телефона СМС-сообщение с кодом подтверждения привязки.
- Пользователь вводит код подтверждения в Личном кабинете. С момента ввода Пользователем кода подтверждения привязка номера телефона к Личному кабинету считается завершенной.

4.8.2. Пользователь вправе в любой момент отвязать номер телефона или привязать другой.

4.8.3. Клиент осознает и соглашается с тем, что самостоятельно несет риски возможных убытков, связанные с утратой доступа к номеру телефона, физической утратой телефона с сим-картой привязанного номера, с доступом третьих лиц к номеру телефона или к телефону с сим-картой привязанного номера, с доступом третьих лиц к содержанию СМС-сообщений.

4.9. Перечень операций, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором в соответствии с Договором.

4.9.1. Если иное не определено функциями Личного кабинета или не отражено в его интерфейсе, Клиент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих операций:

- Размещение документов и/или информации, необходимых для заключения и исполнения Договора
- Получение информации об актах оказанных услуг
- Формирование Счета (ссылки на Счет);
- Создание Терминала(ов)
- Инициирование Возврата суммы перевода;
- Получение информации о Переводах (Операциях) в оплату Счетов;
- Управление Счетами/Терминалами посредством функции Telegram-bot
- Просмотр реестров совершенных и возвращенных Переводов
- Просмотр реестров Перечислений
- Направление запросов на совершение Перечислений
- Добавление/удаление информации о Клиенте

- Добавление/удаление филиалов Клиента
- Подключение/отключение/настройка бонусных алгоритмов\*
- Управление категориями покупателей
- Создание рассылок/акций

\*Операция является бета-версией и может содержать дефекты. Целью предоставления операции является выявление дефектов ее функционирования. Операция также доступна Клиентам в демонстрационных целях и создает имитацию возможного набора функций.

4.9.2. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению приостановить или прекратить предоставление возможности совершения операций, предусмотренных пунктом 4.9.1. Соглашения без объяснения причин, а также внести иные изменения в Личный кабинет.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

5.1. Оператор вправе по своему выбору заблокировать доступ Клиента и/или Пользователя к Личному кабинету, или заблокировать определенные функции Личного кабинета (если это возможно технологически), или удалить Личный кабинет Клиента без объяснения причин, в том числе в следующих случаях:

- если Клиент нарушил условия Соглашения или Договора или действующего законодательства,
- если действия Клиента/Пользователя создают угрозу нормальной работоспособности Личного кабинета или иного программного комплекса Оператора,
- если действия Клиента/Пользователя причиняют или могут причинить ущерб Оператору

5.2. Клиент не имеет права воспроизводить интерфейс/элементы интерфейса в коммерческих целях, в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Оператора.

## **6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Клиент настоящим гарантирует, что все персональные данные Плательщиков, размещенные в Личном кабинете, получены и обрабатываются им в соответствии с требованиями применимого законодательства, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон «О персональных данных»»).

6.2. В случае вступления в законную силу решения суда о взыскании с Оператора в пользу физического лица денежных средств по спору, возникшему в связи с использованием Клиентом Личного кабинета (споры о нарушении порядка обработки персональных данных, о защите прав потребителей, о нарушении законодательства о рекламе и пр.), Клиент обязуется при условии совершения Оператором действий, предусмотренных абзацем вторым настоящего пункта, в течение десяти рабочих дней с даты получения соответствующей претензии Оператора с приложением копии вступившего в законную силу решения суда возместить Оператору убытки в размере полной суммы, взысканной с Оператора на основании соответствующего судебного акта, включая взысканную с Оператора сумму судебных расходов.

В случае предъявления физическим лицом иска к Оператору по основанию, указанному в абзаце первом настоящего пункта, Оператор обязуется уведомить Клиента о принятии

такого иска к производству и заявить в судебном заседании первой инстанции ходатайство о привлечении Клиента к участию в соответствующем деле в качестве третьего лица.

6.3. Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку его персональных данных, указанных в регистрационной форме и (или) указываемых им при изменении Авторизационных данных, то есть на совершение действий, предусмотренных в п.3 ч.1 ст.3 Закона «О персональных данных» в целях исполнения условий Соглашения. Настоящее согласие действует со дня его предоставления до дня его отзыва или прекращения Соглашения.

В пределах установленных применимым законодательством, Пользователь имеет право на доступ к информации, на возражение, на подачу жалобы в надзорный орган, на перенос персональных данных (при наличии технической возможности у Оператора). В указанной части отношения сторон также регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных в ООО «Инвойс», размещённой по адресу: [https://st.invoice.su/docs/personal\\_data\\_policy.pdf](https://st.invoice.su/docs/personal_data_policy.pdf).

Вопросы или замечания в отношении обработки персональных данных Пользователя могут быть направлены на электронный адрес: [as@invoice.su](mailto:as@invoice.su).

## **7. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Личный кабинет предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантиями постоянной доступности, точности информационного содержания, пригодности для конкретных целей, системной интеграции, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Клиентов.

7.2. Функциональные (программные) возможности Личного кабинета определяются Оператором и могут быть им изменены без предупреждения в одностороннем порядке. Приведенные в Соглашении примеры функционала Личного кабинета носят информационный характер в целях определения возможного круга вопросов, сопутствующих обязательствам, возникающим из Договора, и не могут рассматриваться как гарантия Оператора поддерживать какой-либо функционал.

7.3. Оператор не несет ответственности за действия Клиента или Пользователя совершенные в Личном кабинете, а также за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Клиентом/Пользователем Личного кабинета.

7.4. Оператор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Клиента, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету в результате разглашения или утраты Пользователем его Авторизационных данных.

7.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с оборудованием или другими программными продуктами Клиента / третьих лиц.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Соглашение заключено на неопределенный срок.

8.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Соглашения посредством удаления Личного кабинета. В этом случае Соглашение считается расторгнутым в момент удаления Личного кабинета.

8.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия настоящего Соглашения. Изменения настоящего Соглашения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их размещения в Личном кабинете и/или на Сайте Оператора и не требуют направления Оператором Клиенту уведомлений.

8.4. Оператор оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Личного кабинета, и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Клиента.

8.5. Оператор вправе направлять Клиенту информацию о работе сервиса «Invoice» и его партнеров по любым предоставленным Клиентом при регистрации в Личном кабинете контактам (электронной почте, телефону и пр.), а также размещать такую информацию непосредственно в интерфейсе Личного кабинета.

8.6. Все споры, возникшие из настоящего Соглашения, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора или его представительства в городе Новосибирске по выбору истца.

**Дата публикации:** 15 июня 2020г.